

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA

1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége és nyitvatartási rendje

Cégnév:	RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	RDI Kreatív Stúdió Kft.
Adószám:	12796577-2-16
Székhely:	5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
Céggjegyzékszám:	16-09-006760
Ügyfélszolgálat:	H-P. 10-16 (munkanapokon)
Telefon:	(06-21) 202 62 97 (telefonközpont) helyi hívással hívható (06-20) 425 46 23; (06-30) 234 84 58; (06-70) 233 33 96
Internet:	www.jasznet.hu
E-levél:	info@jasznet.hu

továbbiakban, mint Szolgáltató.

Készült a 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján. Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) érvényességi hatálya kiterjed: a Szolgáltató távközlési szolgáltatására (a továbbiakban a szolgáltatás), illetve az ezen szolgáltatásokat használatba vevő ügyfelekre (továbbiakban, mint Előfizető).

1.1 Szolgáltatás besorolása, SZJ száma, jellege

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2006. (SK 2.) KSH Közleménye a statisztikai számjeleleimeiről és nómenklatúráiról:

Vezeték nélküli távközlés SZJ száma: 61.20

1.2 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az ÁSZF megtalálható a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán.

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségük

Amennyiben az Előfizetőnek az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos vagy szerződéssel kapcsolatos reklamációja, kérdése van, úgy az ügyfélszolgálatához kell fordulnia.

A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és természetétől függően írásban vagy telefonon válaszol.

Felügyeleti szerv neve: Nemzeti Hírközlési Hatóság (www.nhh.hu)

3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján

3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa, melyek

- természetes személy Előfizető esetén a neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, bankszámla száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevel száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő előbb felsorolt adatai is szükségesek.
- nem természetes személy Előfizető esetén a neve, adószáma, bankszámlaszáma, eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevel száma.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződéses kötelezettségek teljesítése a bekötés napjától kezdődnek. A szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával (pl. számlafizetéssel), szóbeli vagy írásbeli értesítés alapján az előfizető felmondásáig folytatódik. A szerződés az Általános Szerződési Feltételekből (ÁSZF) és Előfizetői Szerződésből áll. Bármelyik fél jogosult a szerződést indoklással együtt, írásban tett nyilatkozattal felmondani. A felmondási határidő az Előfizető részéről 8 nap, a Szolgáltató részéről 60 nap, mely a felmondólevél kézhezvétele napjától kezdődik.

Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben akár az időpont egyeztetés, akár az eszközök leszerelése 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte. Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 15 napon belül nem valósul meg, úgy a Szolgáltató jogosult a 4.5.9 pontban szereplő kötbérre.

Az Előfizetőnek lehetősége van a szerződésben rögzített sávszélességű csomagot módosítani. Ez a módosítás csak a szerződésben lévő csomagnál nagyobb lehet. A módosított csomagot lefelé módosítani a későbbiekben nem lehet.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást harmadik személy részére hozzáférhetővé tegye, vagy egyébként továbbadja.

3.2 Adatkezelés, adatbiztonság

A Szolgáltató természetes személy Előfizető e-level címét személyes adatként kezeli. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt. A Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

Az Előfizető azonosítása a Szolgáltató által biztosított DHCP vagy PPPoE protokoll alapján történik.

A Szolgáltató fenntartja ezen információk mindenkor ellenőrzésére és módosítására való jogot.

Az Előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdek- adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezések,
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet részletes szabályai,
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásirányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII. 13.) Korm. rendelet.

A Szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli:

- előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése,
- ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése,
- szerződésmódosítás,
- reklamációkezelés, hibabejelentés,
- követelés behajtás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi Eht. törvény 158. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Eht. 157. § szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi Előfizető alapadatai – az Előfizetői Szerződésen feltüntetettek szerint – szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az Előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződészerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-level illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak.

A jelszó megváltoztatására díjmentesen a <http://www.jasznet.hu/webmail> weboldalon nyílik lehetőség.

A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbiekben hivatkozott internetes oldalon találhatóak.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-levelhez csatolt programfájlból is eljuthatnak az Előfizetőkhez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfájl, amely például e-levelben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségének rajta kívül álló okból való megváltozásáért (lehetnek olyan vírusok illetve egyéb programok amelyek, azt megváltoztatják), valamint az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/ jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató törölni köteles.

4. Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeinek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása

4.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Az Előfizető által bármikor igénybe vehető – a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.1 pontjában meghatározott – szolgáltatások.

4.1.1 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

Ide tartozik az adatátvitelt biztosító szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. E szolgáltatási körön belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltató előfizetői részére:

- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 2,4 GHz frekvenciatartományban,
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,8 GHz frekvenciatartományban.

Az Előfizetők az előfizetői oldalon elhelyezett végberendezésekkel a Szolgáltató adathálózatához csatlakoznak. A hazai Internet szolgáltatók hálózatával a Szolgáltató adathálózatából kiindulva a Budapesti Internet Kicszerelő ponton (BIX) keresztül létesíthetnek kapcsolatot, ahol nemzetközi adatkapcsolatra is lehetőség van. A szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató adathálózati központja, vagy az Előfizető telephelye. A csatorna kapacitás dedikált vagy átlagos lehet.

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez és igénybe vételéhez saját eszközöket és végberendezéseket használ, melyek a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

4.2 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

Az Előfizetőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés Előfizetői Szerződésből és Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés két példányban készül, az egyik példány a Szolgáltatóé, a másik az Előfizetőé. Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződést mindkét fél aláírta. Amennyiben a szolgáltatás kiépítése társszolgáltató vagy alvállalkozó igénybevételét igényli, úgy a szolgáltatás indítása a társszolgáltató teljesítményétől függően változhat. A társszolgáltató esetleges késedelméért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató megtagadhatja az előfizető csatlakoztatását. Ilyenkor a szerződést lehetetlenülés folytán megszüntnek kell tekinteni, melyért egyik fél sem felelős.

Amennyiben az Előfizető az internet szolgáltatást domain név regisztrációjával rendeli, úgy a szolgáltatás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a Szolgáltató részéről.

A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti – a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő – jogviszony.

A Szolgáltató a Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel történő előfizetői szerződés megkötésére nem köteles. A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást vagy a szolgáltatási területét részben vagy egészben harmadik fél részére eladja, bérbbe adja, vagy átengedi, akkor az Előfizető köteles – változatlan feltételek mellett – az új Szolgáltatóval szerződést kötni.

Az Előfizető a szerződés megkötésekor aláírásával vállalja, hogy a szolgáltatás telepítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel és hozzájárulással rendelkezik.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás tárgyi feltételei:

Szabványos UTP (Ethernet) csatlakozóval ellátott berendezés, amely szabványos TCP/IP kommunikációra képes valamint DHCP és PPPoE kliensként működik.

Az Előfizető által rendelkezésre bocsátott eszközök használhatóságára a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás földrajzi feltételei:

- Optikai rálátás a szolgáltató bázisállomásaira,
- A szolgáltatás helye a Szolgáltató bázisállomásának helye, vagy az Előfizető telephelye.

A szolgáltatás hatóköre: Magyarország

4.3 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

A szolgáltatást a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdi.

A szolgáltatás átadási pontja az előfizetői oldalon lévő UTP csatlakozó kimenete. Irodai wi-fi opció igénybevétele esetén a szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató végberendezésében elhelyezett vezeték nélküli hálózati kártya antenna kimenete.

A vezeték nélküli szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői végpontról, ahonnan fizikai rálátás létesíthető a Szolgáltató adathálózati központjához. Az előfizetői végponttól a Szolgáltató adathálózatának elérését lehetővé tevő hálózati szakaszt a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató vagy társszolgáltatója saját készülék segítségével mutatják be a szolgáltatás üzemképességét az előfizetői oldalon. Az előfizetői szolgáltatás a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető által csatlakoztatott végberendezésen keresztül a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető.

4.4 A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató garantálja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképeseek, és vállalja, hogy a szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtja.

A szolgáltatás hibás teljesítésének esetei:

- ha a Szolgáltató az Előfizető tudta nélkül leszereli a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket,
- ha a nem tervezett leállás meghaladja az 5 napot egybefüggően, vagy összesen az éves rendelkezésre állást évente,
- a Szolgáltató rendszerén belüli fejlesztési idő (tervezett leállás) meghaladja a 2 napot egybefüggően vagy összesen 5 napot évente,
- a szolgáltatás sebessége tartósan (4 órán keresztül) a maximális sávszélesség 25%-a alá esik (garantált sávszélesség).

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- az Előfizető saját eszközeinek meghibásodása,
- a karbantartás ideje alatti szolgáltatás kimaradás.
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget az Előfizető azon veszteségeiért vagy bármiféle káráért, melyek a szolgáltatások kimaradásával állnak összefüggésben.

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatásának specifikus minőségi paraméterei:

Megnevezés	Minőségi paraméter
Éves rendelkezésre állás (1)	95,0 %
Átlagos csomagvesztés (2)	1,0 %
Maximális csomagkésleltetés (3)	300 ms
Csomagkésleltetés középértéke (4)	30 ms

Megjegyzések:

- (1) Szolgáltatás kiesési értékével együtt.
- (2) Nemzetközi szakaszra.
- (3) A csomag késleltetés az adásra kerülő csomag legelső bitjének adási ideje és a végberendezésen vételre kerülő csomag utolsó bitjének vételi ideje között eltelt idő. Kizárólag egyirányú mérés esetén.
- (4) A használati végberendezés és a BIX között.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a vezeték nélküli internet hozzáférést a szabad (ISM) frekvencia sávban szolgáltatja, amelyet harmadik fél szándékosan illetve véletlenül zavarhat.

Vezeték nélküli internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizető csomagjához tartozó le- és feltöltési maximális sávszélességet csak a http protokollon átmenő csomagok esetén biztosítja.

A Szolgáltató törekszik a maximális biztonságvédelemre mind saját eszközeinek, mind az előfizetői oldalon található berendezések és adatainak védelme érdekében, ezért a szolgáltatás nyújtásakor meghatározott portok korlátozásra kerülhetnek.

A Szolgáltató az Előfizető által letöltött adatmennyiséget folyamatosan méri, és havonta összegzi.

Az Előfizető a forgalmi adatairól a Szolgáltatótól tájékoztatást kaphat.

A Szolgáltató az túlzott internet használatot szabályozza. Túlzott internethasználatnak minősül az, amikor az Előfizető havi adatforgalma meghaladja a szolgáltatási csomaghoz tartozó kitöltési tényezőt, amely az egy hónap alatt maximálisan letölthető adatmennyiség 1/8-ad része.

Amennyiben az Előfizetőnél az túlzott internet használatának ténye áll fenn, a Szolgáltató jogosult az Előfizető csomagjának maximális letöltési sebességét negyedére csökkenteni, amely tényekről köteles az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben az Előfizetőnél az első értesítést követő 1 hét után az túlzott internet használat továbbra is fennáll, a Szolgáltató ismét értesíti a felhasználót. Ha a Felhasználó a második értesítés után 1 héttel sem szünteti meg az túlzott internet használatot, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására, és a szerződésből hátralévő rész egy összegben történő kiszámlázására.

4.5 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

A 4.2 pontban ismertetett előfeltételek teljesülése után az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökkel veheti igénybe a szolgáltatást, melyek a következők:

- antenna,
- rádiófrekvenciás kábel,
- router,
- UTP kábel,
- Ethernet csatlakozóval rendelkező végberendezés

Az Előfizető számítógépében keletkezett esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató által biztosított egyéb eszközök a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. A Szolgáltató csak az első hálózatra csatlakoztatott számítógép összekötéséhez biztosítja az UTP kábelt legfeljebb 20 m hosszúságig. Ezen felül csatlakoztatott gépekhez felhasznált kábeleket, kábelelést valamint eszközöket (pl. switch) a Szolgáltató a mindenkorai árlistájában szereplő díjazás szerint illetve egyedi elbírálás szerint számlázza.

Az Előfizető hozzájárul és biztosítja a tetőszerkezetére, antennarúdra vagy –szerkezetre való végberendezések szerelését. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató olyan berendezéseket is elhelyezzen, melyek a tartalék vagy továbbszolgáltatás célját szolgálják.

4.5.1 Alapvető követelmények

Minden előfizetői végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse:

- a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül,
- az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakoztatásra,
- ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működéskében,
- a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére,
- a visszaélések megakadályozására,
- a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre,
- a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

4.5.2 Üzembe helyezés és csatlakoztatási jog

A készülék üzembe helyezhető, ha teljesíti a 4.1. pontban meghatározott alapvető követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelési jelöléssel.

4.5.3 Saját eszközök karbantartása

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított végberendezések az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az előfizetői szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen berendezések tulajdonjogától illetve fizikai elhelyezkedésétől.

4.5.4 Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele

Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a végberendezések és a hálózati berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni.

Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az Előfizető köteles a Szolgáltatót erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

4.5.5 Tápellátás biztosítása

Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a végberendezések és a hálózati berendezések működtetéséhez szükséges.

4.5.6 Ellenőrzés, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatáskiesés nem csökkenti a 4.4 pontban meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége - amennyiben az előfizetői szerződés eltérően nem rendelkezik

- nem terjed ki az Előfizető által biztosított végberendezésekre.

4.5.7 Mentésülés a felelősség alól

A Szolgáltató teljes körűen mentesül az előfizetői szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a szerződés feltételeinek nem megfelelő végberendezés okozta,
- a hibát az Előfizető tulajdonában lévő végberendezés okozta,
- a hibát a végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta,
- a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta,
- a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

4.5.8 Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az Előfizető köteles az általa biztosított berendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni.

Az Előfizető által biztosított végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

4.5.9 Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezések megóvása

Az Előfizető a Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezéseket az Előfizető által aláírt Átvételi elismervényen veszi át. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik, valamint, hogy az előfizetői szerződés

megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezések működőképes és sértetlen állapotban történő leszerelését és elszállítását köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni.

Előfizető köteles a Szolgáltató technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az Előfizető köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni, valamint a nem rendeltetészerű használatból kapcsolatban felmerült kárt megtéríteni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető eszközei vagy hálózata a Szolgáltató eszközeiben kárt okoznak, akkor ezt a kárt az Előfizető köteles megtéríteni.

Előfizető aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató technikai berendezéseinek Előfizető hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni. Előfizető ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor a Szolgáltató tulajdonát képező berendezések visszaszolgáltatását az Előfizető 15 napon belül nem biztosítja, vagy ezek a berendezések részben vagy egészben nincsenek meg, a Szolgáltató 100 000 Ft, azaz Egyszázezer forint kötbér megfizetésére tarthat igényt.

4.5.10 Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és ezért kártérítésre sem kötelezhető a végponti berendezések hibájából eredő anyagi és személyi károkért.

4.6 Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje

A szolgáltatás mindenkor aktuális díjait, kedvezményeket a Szolgáltató az interneten teszi közzé a www.jasznet.hu oldalon. A Szolgáltató egyszeri bekötési és időszaki internet szolgáltatási díjat számláz. A szolgáltatás magába foglal legalább egy darab adott@jasznet.hu POP3-as és web elérhetőség e-levél címet, melynek elérhetősége a <http://www.jasznet.hu/webmail> illetve a weboldalon található levél ikon. A 3 hónapig legalább egyszeri e-levél küldésre vagy -fogadásra nem használt postafiókok megszüntetésre kerülnek, melyet a Szolgáltató időszakonként felülvizsgál.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban a szerződés első évében az ár nem haladhatja meg a szerződéskötés kori árakat. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy áremelést csak a rajta kívülálló okok miatt hajt végre.

Amennyiben a Szolgáltató az árváltozás során kedvezményes árakat alkalmaz, úgy azok nem vonatkoznak a korábban megkötött szerződésekre, azok a szerződés kötésekor rögzített áron kerülnek kiszámlázásra. Az egyszeri bekötési díj kiszámlázására a Szolgáltató a szerződés megkötése után azonnal jogosult. A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő eszközök, berendezések telepítését és az antennatelepítéseket, -áthelyezéseket külön díjazás ellenében végzi, melynek mindenkor aktuális értékét ügyfélszolgálatán és / vagy internetes oldalán közlésezi.

4.7 A szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a szolgáltatóválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató csak saját rendszeréhez biztosít hozzáférést.

5. A számlázás módja

A Szolgáltató az előfizetői szerződésben szereplő időszakonként előre számlázza ki az Előfizetőnek a díjat. A fizetés csekken, 8 napos átutalással vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán helyszíni befizetéssel történhet. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresével. A Szolgáltató minden megkezdett hónapot kiszámláz.

A Szolgáltató a számlát az aktuális időszak előtti hónap 20. napját követő első munkanap adja postára, a fizetési határidő az aktuális hónap ötödik napja. Amennyiben a számla nem érkezik meg az aktuális hónap első napjáig, akkor azt az Előfizetőnek a Szolgáltató felé jeleznie kell. Mivel a számlákat a Szolgáltató rendszeresen küldi ki, ezért annak meg nem érkezése miatti késedelmes fizetést a Szolgáltató nem tudja elfogadni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást szerződés szerint a befizetéstől számított 3. munkanapra írja jóvá a Szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben a számla ellenértéke nem érkezik meg időben, a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt. Ha az Előfizető ilyen értesítést kap, és a számlát már befizette, akkor a befizetést igazoló bizonylat másolatát el kell küldenie a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címére. E bizonylat másolatának beérkezése csak tájékoztató jellegű, a számlát akkor veszi a szolgáltató kiegyenlítettnek, amikor az a bankszámlájára beérkezett.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a ki nem fizetett díjak behajtásához igénybe vett jogi közreműködés költségét, melyet a honlapon tételesen közlésezi.

6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

6.1 A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

A Szolgáltató hibabejelentőt működtet az 1. pontban leírtak szerint. A hibaelhárítás célértékei a 4.4 pontban találhatóak. A hibabejelentések nyilvántartásba vétele a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, munkanapokon nyitvatartási időben történik. A Szolgáltató a hibabejelentés vizsgálatát legkésőbb a következő munkanapon megkezdi, és annak befejezéséről haladéktalanul értesíti az Előfizetőt.

6.2 Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

A Szolgáltató technikai-, adminisztratív-, panasz- és hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet. A személyes ügyfélszolgálat igénybevételéhez előzetes telefonos időpont-egyeztetés szükséges. Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panaszokat írásban vagy e-levélen nyújthatja be. Az ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatások:

- hibabejelentés,
- panaszok, reklamációk fogadása,
- szolgáltatással kapcsolatos egyéb bejelentések,
- tájékoztató a vezeték nélküli és bérelt vonali internet szolgáltatásról.

A bejelentett panaszokat a Szolgáltató 3 munkanapon belül vizsgálja, és a bejelentésen feltüntetett módon, 3 munkanapon belül értesíti az Előfizetőt.

Az Előfizető a fenti pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. pontban található. A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási időn belül bármikor igénybe vehető.

Az ügyfélszolgálatnak nem feladatai az oktatás, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadásra. E szolgáltatásokat a Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási árainak megfelelően végzi.

7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A 4.4 pontban ismertetett hibás teljesítés esetén az Előfizető időarányos havidíj visszatérítésre jogosult, mely a következő havi számlában jóváírásra kerül. A Szolgáltató rendszerében keletkező váratlan meghibásodások elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általa megtehető lépést megtesz.

A Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (vis maior). Vis maior-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a Szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:

- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás (beleértve a Szolgáltató tulajdonában lévő, de az Előfizetőhöz kihelyezett eszközökben bekövetkezett tűz és elemi kárt is),
- háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázscelemek, robbantás,
- sztrájkok, munkáskizárások,
- áramkimaradás
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdések rendezésére a szerződő felek elsődlegesen megegyezés útján kísérik meg. Amennyiben bírósági eljárásra kerül sor, erre a felek a Szolgáltató székhelye illetve telephelye szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.

8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átirás szabályai

A Szolgáltató az ÁSZF és az Előfizetői Szerződés módosításának jogát fenntartja, melyet annak hatálybalépését megelőzően 30 napos határidővel a honlapján meghirdetni köteles.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják, melyek a következők lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése

A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatályba lépést megelőzően köteles az Előfizetőt a honlapján tájékoztatni. A szerződés adminisztratív átirása díjköteles, határideje 3 munkanap. A szolgáltatás műszaki áthelyezésének költségét valamint határidejét – ami nem haladhatja meg a módosítás hatályba lépésétől számított 30 napot – a Szolgáltató egyedileg határozza meg, amihez előzetes helyszíni vizsgálat szükséges. Amennyiben ezt az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, vagy az új rendszer eszköz bővítést igényel, ennek költségei az Előfizetőt terhelik.

Egyéb kérdésekben az Előfizető nem módosíthat a szerződés feltételein.

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

9.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

A szerződés első éve alatt az Előfizető által a szolgáltatás szüneteltetése nem kérhető, ezen időszak után a szolgáltatás szüneteltetése nem haladhatja meg egybefüggően a 6 hónapot. Az Előfizető a szüneteltetést írásban kérheti a Szolgáltatótól. Szüneteltetés esetén a szolgáltatás havidíjának fele fizetendő havonta. Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére, ha a szünetelés az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor.

9.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A 15 napnál hosszabb fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás átmeneti korlátozására, 30 napnál hosszabb nem fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére. A szüneteltetés utáni visszakapcsolás díjköteles. Az Előfizetői számla kiegyenlítésének napja megegyezik a számlán szereplő teljes összeg Szolgáltató bankszámlájára vagy pénztárába való beérkezés napjával.

A Szolgáltatás kizárólag törvényes célra hasznosítható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot, üzleti titkok alapját képező, sértő vagy obszcén) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott művelet észlel (ide értve az adatfeltörést, a szerverekre való betörést, a hamis illetve kéretlen levelek küldését is), figyelmeztetés után jogosult a szolgáltatás hozzáféréseinek átmeneti szüneteltetésére, súlyosabb esetben a szerződés azonnali felmondására. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy teljes körűen felelős a fentieket sértő anyagokért és tettekért.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által indított forgalom korlátozására, amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz olyan végberendezést használt, amely nem rendelkezik megfelelőség-tanúsítvánnyal vagy olyan interfésszel rendelkező végberendezést használ, amely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy a szolgáltatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére értékesíti. A korlátozás ideje alatt az Előfizető a teljes havi előfizetési díjat fizeti. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

A szerződés felmondása írásban történik a 3.1 pontban írtak szerint. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető

- nem megfelelő vagy a Szolgáltató által nem engedélyezett végberendezéssel próbál csatlakozni a hálózathoz,
- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- a vezeték nélküli internet szolgáltatást harmadik fél részére értékesíti, vagy díjmentesen továbbadja
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- felszólításra sem tesz intézkedéseket a jogsértések elhárítása érdekében.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, ez esetben a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondja. Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése vagy hibás teljesítése (ld. 4.4. pont) esetén jogosult a szerződést felmondani, amennyiben az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül a szerződésszegést nem orvosolja.

Előfizető köteles a leszerelési díjat a szerződés megszűnésekor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és annak lejárátát. A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződésben megadott bankszámláját a Szolgáltató inkasszóval terhelje meg.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás harmadik fél részére történő továbbértékesítése vagy átadása esetén a Szolgáltatót kártérítés illeti meg. A kártérítés mértéke az Előfizető havi díjának hatszorosa.