

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA

Szolgáltató:
RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Készítés dátuma: 2009. augusztus 24.
Utolsó módosítás dátuma: 2010. szeptember 17.
Hatályos: 2010. október 17.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, TELEFONSZÁMA, NYITVA TARTÁSI RENDJE, INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	3
1.1 Az általános szerződési feltételek valamit ezek mellékleteinek elérhetősége és változtatása	3
1.2 Szolgáltatás besorolása, SZJ száma, jellege	3
2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA, FELÜGYELETI SZERVEK, ILLETVE ELÉRHETŐSÉGÜK	3
3. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI AZ EHT. 154. § ALAPJÁN	3
3.1 Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak	3
3.2 Adatkezelés, adatbiztonság	4
4. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES MEGHATÁROZÁSA, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAINAK, KEDVEZMÉNYEK-NEK, SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEINEK LEÍRÁSA	5
4.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	5
4.1.1 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatás	5
4.2 Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai	5
4.3 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (céltértéke)	5
4.4 A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	5
4.5 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei	6
4.5.1 Alapvető követelmények	7
4.5.2 Üzembe helyezés és csatlakoztatási jog	7
4.5.3 Saját eszközök karbantartása	7
4.5.4 Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele	7
4.5.5 Tápellátás biztosítása	7
4.5.6 Ellenőrzés, karbantartás	7
4.5.7 Mentésülés a felelősség alól	7
4.5.8 Végberendezés okozta kárért való felelősség	7
4.5.9 Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezések megóvása	7
4.5.10 Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól	8
4.6 Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje	8
4.7 A szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a szolgáltatóválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban	8
5. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, MEGHATÁROZÁSA, EGYENLEGLÉKÉRDEZÉS	8
5.1 Rendszeres Szolgáltatás	8
5.2 Előre Fizetett Szolgáltatás	8
6. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A HIBABEJELENTÉSEK, SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA	9
6.1 A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete	9
6.2 Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	9
7. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEMÉNYEI, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNTELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR ÉS ANNAK MÉRTÉKE	9
7.1 Az Előfizetőt megillető kötbér és mértéke	10
8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI, A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ JOGAI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉRE, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁRA, ILLETVE A FELMONDÁS JOGÁRA, AZ ÁTHELYEZÉS, ILLETVE ÁTÍRÁS SZABÁLYAI	10
9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ILLETVE SZÜNTELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI	10
9.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke	10
9.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei	10
10. AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI	11

Mellékletek

1. számú melléklet: Igénybe vehető előfizetői szolgáltatások és díjszabásuk
2. számú melléklet: Minőségi célértékek
3. számú melléklet: Igénybejelentő lap
4. számú melléklet: Szerződés felmondása
5. számú melléklet: Egyéni Előfizetői szerződés rendszeres szolgáltatásra
6. számú melléklet: Egyéni Előfizetői szerződés feltöltőkártyás szolgáltatásra

Készítés dátuma: 2009. augusztus 24.
 Utolsó módosítás dátuma: 2010. szeptember 17.
 Hatályos: 2010. október 17.

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, TELEFONSZÁMA, NYITVA TARTÁSI RENDJE, INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐÉGE

Cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kft.
Adószám: 12796577-2-16
Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
Cégjegyzékszám: 16-09-006760
Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
Telefon: (06-21) 202 62 97 (telefonközpont) helyi hívással hívható
(06-20) 425 46 23; (06-30) 234 84 58; (06-70) 233 33 96
Internet: www.jasznet.hu
E-levél: info@jasznet.hu

továbbiakban, mint Szolgáltató.

Készült a 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján. Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) érvényességi hatálya kiterjed: a Szolgáltató távközlési szolgáltatására (a továbbiakban a szolgáltatás), illetve az ezen szolgáltatásokat használatba vevő ügyfelekre (továbbiakban, mint Egyéni Előfizető).

1.1 Az általános szerződési feltételek valamit ezek mellékleteinek elérhetősége és változtatása

A mindekor hatályban lévő ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok mellékletei, kivonatai megtalálhatók a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán. Az ÁSZF a mellékleteivel együtt érvényes.

A ÁSZF változtatásairól a meglévő Előfizetőket a hatálybalépést megelőzően a Szolgáltató írásban kiértesíti.

Az ÁSZF-ben történő változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

1.2 Szolgáltatás besorolása, SZJ száma, jellege

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2006. (SK 2.) KSH Közleménye a statisztikai számjelelemezről és nomenklatúráiról:

Vezeték nélküli távközlés SZJ száma: 61.20

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA, FELÜGYELTI SZERVEK, ILLETVE ELÉRHETŐSÉGÜK

Amennyiben az Előfizetőnek az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos vagy szerződéssel kapcsolatos reklamációja, kérdése van, úgy az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia.

A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és természetétől függően írásban vagy telefonon válaszol.

Felügyeleti szerv neve: Nemzeti Hírközlési Hatóság Igazgatósága

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520 (www.nhh.hu)

A hivatal elérhetőségei:

1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek:

Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603

3. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI AZ EHT. 154. § ALAPJÁN

3.1 Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa, melyek

- természetes személy Előfizető esetén a neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, bankszámla száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevel száma. Korlátozottan cselekvőképességű személy esetén a törvényes képviselő előbb felsorolt adatai is szükségesek.
- nem természetes személy Előfizető esetén a neve, adószáma, bankszámlaszáma, eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevel száma.

Az Egyéni Előfizetői Szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződéses kötelezettségek teljesítése a bekötés napjától kezdődnek. A szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával (pl. számlafizetéssel), szóbeli vagy írásbeli értesítés alapján az előfizető felmondásáig folytatódik. A szerződés az Általános Szerződési Feltételekből (ÁSZF) és Egyéni Előfizetői Szerződésből áll.

Bármelyik fél jogosult a szerződést indoklással együtt, írásban tett nyilatkozattal felmondani.

A felmondási határidő az Előfizető részéről 8 nap, a Szolgáltató részéről 60 nap, mely a felmondólevél kézhezvétele napjától kezdődik.

Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben akár az időpont egyeztetés, akár az eszközök leszerelése 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte.

Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 15 napon belül nem valósul meg, úgy a Szolgáltató jogosult a 4.5.9 pontban szereplő kötbérre.

Az Előfizetőnek lehetősége van a szerződésben rögzített sávszélességű csomagot módosítani. Ez a módosítás csak a szerződésben lévő csomagnál nagyobb értékű lehet. A módosított csomagot lefelé módosítani a későbbiekben nem lehet.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást harmadik személy részére hozzáférhetővé tegye, vagy egyébként továbbadja.

3.2 Adatkezelés, adatbiztonság

A Szolgáltató természetes személy Előfizető e-level címét személyes adatként kezeli. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt. A Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

Az Előfizető azonosítása a Szolgáltató által biztosított MAC cím, DHCP vagy PPPoE protokoll alapján történik.

A Szolgáltató fenntartja ezen információk mindenkor ellenőrzésére és módosítására való jogot.

Az Előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdek- adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezések,
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet részletes szabályai,
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII. 13.) Korm. rendelet.

A Szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli:

- előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése,
- ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése,
- szerződésmódosítás,
- reklamációkezelés, hibabejelentés,
- követelés behajtás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi Eht. törvény 158. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Eht. 157. § szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi Előfizető alapadatai – az Egyéni Előfizetői Szerződésen feltüntetettek szerint – szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az Előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-level illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak.

A jelszó megváltoztatására díjmentesen a <http://www.jasznet.hu/webmail> weboldalon nyílik lehetőség.

A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbiekben hivatkozott internetes oldalon találhatóak.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-levelhez csatolt programfájlból is eljuthatnak az Előfizetőkhöz. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfájl, amely például e-levelben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségének rajta kívül álló okból való megváltozásáért (lehetnek olyan vírusok illetve egyéb programok amelyek, azt megváltoztatják), valamint az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/ jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató törölni köteles.

4. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES MEGHATÁROZÁSA, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAINAK, KEDVEZMÉNYEK-NEK, SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEINEK LEÍRÁSA

4.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Az Előfizető által bármikor igénybe vehető – a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.2 pontjában meghatározott – szolgáltatások.

4.1.1 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

Ide tartozik az adatátvitelt biztosító szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. E szolgáltatási körön belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltató előfizetői részére:

- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 2,4 GHz frekvenciatartományban,
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,8 GHz frekvenciatartományban.

Az Előfizetők az előfizetői oldalon elhelyezett végberendezésekkel a Szolgáltató adathálózatához csatlakoznak. A hazai Internet szolgáltatók hálózatával a Szolgáltató adathálózatából kiindulva a Budapesti Internet Kicszerelő ponton (BIX) keresztül létesíthetnek kapcsolatot, ahol nemzetközi adatkapcsolatra is lehetőség van. A szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató adathálózati központja, vagy az Előfizető telephelye. A csatorna kapacitás dedikált vagy átlagos lehet.

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez és igénybe vételéhez saját eszközöket és végberendezéseket használ, melyek a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

4.2 Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

Aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni igénybejelentést kell tennie az ÁSZF 1. pontban leírt elérhetőségek egyikén. Az Előfizetői szerződés megkötésének feltétele, egy díjmentes előzetes helyszíni felmérés a szolgáltatás létesítésének lehetőségéről. Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató megtagadhatja az igénylő csatlakoztatását.

Az Előfizetőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe veszi, szerződést kell kötnie. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés Egyéni Előfizetői Szerződésből és Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Egyéni Előfizetői Szerződés két példányban készül, az egyik példány a Szolgáltatóé, a másik az Előfizetőé. Az Egyéni Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződést és a jelen ÁSZF-t mindkét fél együttesen értelmezte, aláírta és átvette. Amennyiben a szolgáltatás kiépítése társszolgáltató vagy alvállalkozó igénybevételét igényli, úgy a szolgáltatás indítása a társszolgáltató teljesítményétől függően változhat. A társszolgáltató esetleges késedelméért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel történő előfizetői szerződés megkötésére nem köteles. A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást vagy a szolgáltatási területét részben vagy egészben harmadik fél részére eladja, bérbe adja, vagy átengedi, akkor az új Szolgáltató az ÁSZF változtatásairól a meglévő Előfizetőket a hatálybalépést megelőzően írásban kiértesíti és az ÁSZF 1.1 pontja szerint jár el.

Az Előfizető a szerződés megkötésekor aláírásával vállalja, hogy a szolgáltatás telepítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel és hozzájárulással rendelkezik.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás tárgyi feltételei:

Szabványos UTP (Ethernet) csatlakozóval ellátott berendezés, amely szabványos TCP/IP kommunikációra képes valamint DHCP és PPPoE kliensként működik.
Az Előfizető által rendelkezésre bocsátott eszközök használhatóságára a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás földrajzi feltételei:

- Optikai rálátás a szolgáltató bázisállomásaira,
- A szolgáltatás helye a Szolgáltató bázisállomásának helye, vagy az Előfizető telephelye.

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen. Lefedettségi területek települési jegyzéke az NHH felé benyújtott interfész bejelentése alapján: Jászdózsza, Jászkóhalma, Jászárokszállás, Jászberény, Jásztelek, Alattyán, Pusztamonostor, Hatvan (külsőterület), Gyöngyöshalász, Atkár, Adács

4.3 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

A szolgáltatást a Szolgáltató az igénybejelentéstől számított 30 napon belül megkezdi.

A szolgáltatás átadási pontja az előfizetői oldalon lévő UTP csatlakozó kimenete. Irodai wi-fi opció igénybevétele esetén a szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató végberendezésében elhelyezett vezeték nélküli hálózati kártya antenna kimenete.

A vezeték nélküli szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői végpontról, ahonnan fizikai rálátás létesíthető a Szolgáltató adathálózati központjához. Az előfizetői végponttól a Szolgáltató adathálózatának elérését lehetővé tevő hálózati szakaszt a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató vagy társszolgáltatója saját készülék segítségével mutatják be a szolgáltatás üzemképességét az előfizetői oldalon. Az előfizetői szolgáltatás a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető által csatlakoztatott végberendezésen keresztül az Előfizetői szerződés szerint a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető.

4.4 A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató az 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

A szolgáltatás hibás teljesítésének esetei:

- ha a Szolgáltató az Előfizető tudta nélkül leszereli a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket,
- ha a nem tervezett leállás meghaladja az 5 napot egybefüggően, vagy összesen az éves rendelkezésre állást évente,
- a Szolgáltató rendszerén belüli fejlesztési idő (tervezett leállás) meghaladja a 2 napot egybefüggően vagy összesen 5 napot évente,
- a szolgáltatás sebessége tartósan (4 órán keresztül) a maximális sávszélesség 25%-a alá esik (garantált sávszélesség).

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- az Előfizető saját eszközeinek meghibásodása,
- a karbantartás ideje alatti szolgáltatás kimaradás,
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása,
- a hibát az Előfizető, igénybevevő által használt, megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta,
- a hiba a Szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó Előfizetői tulajdonú hálózatban, vagy végberendezésben van,
- a hibát a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- a hibát nem jelentették be,
- a hibát a Szolgáltató a bejelentést követő hibaelhárítási időn belül elhárította,
- az Előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges az ingatlanra történő bejutás,
- az Előfizetőnél telepített hálózatvégződtető egység működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os tápellátásának a hibája.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget az Előfizető azon veszteségeiért vagy bármiféle káráért, melyek a szolgáltatások kimaradásával állnak összefüggésben.

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatásának specifikus minőségi paraméterei:

Megnevezés	Minőségi paraméter
Éves rendelkezésre állás (1)	95,0 %
Átlagos csomagvesztés (2)	1,0 %
Maximális csomagkésleltetés (3)	300 ms
Csomagkésleltetés középértéke (4)	30 ms

Megjegyzések:

- (1) Szolgáltatás kiesési értékével együtt.
- (2) Nemzetközi szakaszra.
- (3) A csomag késleltetés az adásra kerülő csomag legelső bitjének adási ideje és a végberendezésen vételre kerülő csomag utolsó bitjének vételi ideje között eltelt idő. Kizárólag egyirányú mérés esetén.
- (4) A használói végberendezés és a BIX között.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a vezeték nélküli internet hozzáférést a szabad (ISM) frekvencia sávban szolgáltatja, amelyet harmadik fél szándékosan illetve véletlenül zavarhat.

Vezeték nélküli internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizető csomagjához tartozó le- és feltöltési maximális sávszélességet csak a http protokollon átmenő csomagok esetén biztosítja.

A Szolgáltató törekszik a maximális biztonságvédelemre mind saját eszközeinek, mind az előfizetői oldalon található berendezések és adatainak védelme érdekében, ezért a szolgáltatás nyújtásakor meghatározott portok korlátozásra kerülhetnek.

A Szolgáltató az Előfizető által letöltött adatmennyiséget, kapcsolat idejét folyamatosan méri.

Az Előfizető a forgalmi adatairól a Szolgáltatótól tájékoztatást kaphat a számára létrehozott ügyfélkapun keresztül.

A Szolgáltató az túlzott internet használatot szabályozza. Túlzott internethasználatnak minősül az, amikor az Előfizető havi adatforgalma meghaladja a szolgáltatási csomaghoz tartozó kitöltési tényezőt, amely az egy hónap alatt maximálisan letölthető adatmennyiség 1/8-ad része.

Amennyiben az Előfizetőnél a túlzott internet használatának ténye áll fenn, a Szolgáltató jogosult az Előfizető csomagjának maximális letöltési sebességét negyedére csökkenteni, amely tényekről köteles az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben az Előfizetőnél az első értesítést követő 1 hét után a túlzott internet használat továbbra is fennáll, a Szolgáltató ismét értesíti a felhasználót. Ha a Felhasználó a második értesítés után 1 héttel sem szünteti meg az túlzott internet használatot, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására.

4.5 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

A 4.2 pontban ismertetett előfeltételek teljesülése után az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökkel veheti igénybe a szolgáltatást, melyek a következők:

- antenna,
- rádiófrekvenciás kábel,
- router,
- UTP kábel,
- Ethernet csatlakozóval rendelkező végberendezés

Az Előfizető számítógépében keletkezett esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató által biztosított egyéb eszközök a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. A Szolgáltató csak az első hálózatra csatlakoztatott számítógép összekötéséhez biztosítja az UTP kábelt legfeljebb 20 m hosszúságig. Ezen felül csatlakoztatott gépekhez felhasznált kábeleket, kábelezést valamint eszközöket (pl. switch) a Szolgáltató a mindenkori árlistájában szereplő díjazás szerint illetve egyedi elbírálás szerint számlázza.

Az Előfizető hozzájárul és biztosítja a tetőszerkezetére, antennarúdra vagy –szerkezetre való végberendezések szerelését. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató olyan berendezéseket is elhelyezzen, melyek a tartalék vagy továbbszolgáltatás célját szolgálják.

4.5.1 Alapvető követelmények

Minden előfizetői végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse:

- a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül,
- az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakoztatásra,
- ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében,
- a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére,
- a visszaélések megakadályozására,
- a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre,
- a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

4.5.2 Üzembe helyezés és csatlakoztatási jog

A készülék üzembe helyezhető, ha teljesíti a 4.1. pontban meghatározott alapvető követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelési jelöléssel.

4.5.3 Saját eszközök karbantartása

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított végberendezések az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az Egyéni Előfizetői Szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen berendezések tulajdonjogától illetve fizikai elhelyezkedésétől.

4.5.4 Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele

Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a végberendezések és a hálózati berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni.

Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az Előfizető köteles a Szolgáltatót erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

4.5.5 Tápellátás biztosítása

Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a végberendezések és a hálózati berendezések működtetéséhez szükséges.

4.5.6 Ellenőrzés, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatáskiesés nem csökkenti a 4.4 pontban meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége - amennyiben az előfizetői szerződés eltérően nem rendelkezik

- nem terjed ki az Előfizető által biztosított végberendezésekre.

4.5.7 Mentésülés a felelősség alól

A Szolgáltató teljes körűen mentesül az előfizetői szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a szerződés feltételeinek nem megfelelő végberendezés okozta,
- a hibát az Előfizető tulajdonában lévő végberendezés okozta,
- a hibát a végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta,
- a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta,
- a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

4.5.8 Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az Előfizető köteles az általa biztosított berendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni.

Az Előfizető által biztosított végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

4.5.9 Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezések megóvása

Az Előfizető a Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezéseket az Előfizető által aláírt Átvételi elismervényen veszi át. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik, valamint, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezések működőképes és sértetlen állapotban történő leszerelését és elszállítását köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni.

Előfizető köteles a Szolgáltató technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az Előfizető köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot

alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni, valamint a nem rendeltetésszerű használatlalt kapcsolatban felmerült kárt megtéríteni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető eszközei vagy hálózata a Szolgáltató eszközeiben kárt okoznak, akkor ezt a kárt az Előfizető köteles megtéríteni.

Előfizető aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató technikai berendezéseinek Előfizető hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni. Előfizető ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor a Szolgáltató tulajdonát képező berendezések visszaszolgáltatását az Előfizető 15 napon belül nem biztosítja, vagy ezek a berendezések részben vagy egészben nincsenek meg, a Szolgáltató 100 000 Ft, azaz Egyszázezer forint kötbér megfizetésére tarthat igényt.

4.5.10 Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és ezért kártérítésre sem kötelezhető a végponti berendezések hibájából eredő anyagi és személyi károkért.

4.6 Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje

A szolgáltatás mindenkori aktuális díjait, kedvezményeket a Szolgáltató az interneten teszi közzé a www.jasznet.hu oldalon, valamint annak kivonata megtalálható az ASZF 1. számú mellékletében.

A Szolgáltató egyszeri bekötési és időszaki internet szolgáltatási díjat számláz. A szolgáltatás magába foglal legalább egy darab adott@jasznet.hu POP3-as és web elérhetőség e-levél címet, melynek elérhetősége a <http://www.jasznet.hu/webmail> illetve a weboldalon található levél ikon. A 3 hónapig legalább egyszeri e-levél küldésre vagy -fogadásra nem használt postafiókok megszüntetésére kerülnek, melyet a Szolgáltató időszakonként felülvizsgál.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban a szerződés első évében az ár nem haladhatja meg a szerződéskötés kori árakat. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy áremelést csak a rajta kívülálló okok miatt hajt végre.

Amennyiben a Szolgáltató az árváltozás során kedvezményes árakat alkalmaz, úgy azok nem vonatkoznak a korábban megkötött szerződésekre, azok a szerződés kötésekor rögzített áron kerülnek kiszámlázásra. Az egyszeri bekötési díj kiszámlázására a Szolgáltató a szerződés megkötése után azonnal jogosult. A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő eszközök, berendezések telepítését és az antennatelepítéseket, -áthelyezéseket külön díjazás ellenében végzi, melynek mindenkori aktuális értékét ügyfélszolgálatán és / vagy internetes oldalán közzéteszi.

4.7 A szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a szolgáltatóválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató csak saját rendszeréhez biztosít hozzáférést.

5. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, MEGHATÁROZÁSA, EGYENLEGLÉKÉRDEZÉS

A Szolgáltató az Egyéni Előfizetői Szerződésben szereplő időszakonként előre számlazza ki az Előfizetőnek a díjat. A fizetés csekken, 8 napos átutalással vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán helyszíni befizetéssel történhet. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást szerződés szerint a befizetéstől számított 3. munkanapra írja jóvá a Szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben a számla ellenértéke nem érkezik meg időben, a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt. Ha az Előfizető ilyen értesítést kap, és a számlát már befizette, akkor a befizetést igazoló bizonylat másolatát el kell küldenie a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címére. E bizonylat másolatának beérkezése csak tájékoztató jellegű, a számlát akkor veszi a szolgáltató kiegyenlítettnek, amikor az a bankszámlájára beérkezett.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a ki nem fizetett díjak behajtásához igénybe vett jogi közreműködés költségét, melyet a honlapon illetve az ASZF mellékletét képező díjszabásban tételesen közzétesz.

5.1 Rendszeres Szolgáltatás

A Szolgáltató a rendszeres előfizetőknek a számlát az aktuális időszak előtti hónap 20. napját követő első munkanap adja postára, a fizetési határidő az aktuális hónap ötödik napja. Amennyiben a számla nem érkezik meg az aktuális hónap első napjáig, akkor azt az Előfizetőnek a Szolgáltató felé jeleznie kell. Mivel a számlákat a Szolgáltató rendszeresen küldi ki, ezért annak meg nem érkezése miatti késedelmes fizetést a Szolgáltató nem tudja elfogadni.

5.2 Előre Fizetett Szolgáltatás

Az Előre Fizetett Szolgáltatás nyújtása továbbiakban Feltöltőkártya (Internetjegy), az Egyéni Előfizetői Szerződéshez tartozó folyószámla feltöltésére szolgáló eszköz. A Feltöltőkártya (Internetjegy) kizárólag a Szolgáltató rendszerében használható, a rajta lévő használati utasítás szabályai szerint, az előre fizetett szolgáltatáshoz tartozó folyószámla feltöltésére.

A Feltöltőkártya a rajta feltüntetett lejáratú időn belül használható fel. Amennyiben a Feltöltőkártya, a rajta feltüntetett dátumig nem kerül felhasználásra úgy lejár és a továbbiakban nem használható fel.

Rendelkezésre állási idő az a Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a szolgáltatás igénybevételeként lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első internet kapcsolattal kezdődik. A Rendelkezésre állási idő minden újabb Feltöltőkártyával (Internetjeggyel), ügyfélszolgálaton illetve egyéb módon történő feltöltéssel újraindítható, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. Az Előfizetőnek a feltöltőkártyán feltüntetett lejáratú időn túl, a fel nem használt rendelkezésre állási idő felhasználásához való joga megszűnik.

Előre Fizetett Szolgáltatás folyószámla feltöltése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán illetve elérhetőségeinek egyikén igényelhető. Személyes igénylés esetén készpénzfizetési számla ellenében 24 órán belül rendelkezésre bocsátja a Szolgáltató a

díjszabásban választott Feltöltőkártyát. Internetes illetve telefonos igénylés esetén a Szolgáltató a Feltöltőkártyát számla kíséretében eljuttatja az Előfizetőnek. Az Előfizetőtől a Szolgáltató folyószámlájára beérkezett számla ellenértékét 3 munkanapon belül jóváírja az Előfizető egyenlegén.

A Rendszeres Előfizető valamint az Előre Fizetett Szolgáltatást igénybevevő Előfizető forgalmi adatait bármikor a nap 24 órájában illetve az ASZF 1. pontjában lévő elérhetőségek bármelyikén lekérdezheti valamint nyomon követheti az interneten elérhető Ügyfélkapun, az Egyéni Előfizetői Szerződésén illetve Feltöltőkártyán feltüntetett felhasználói névvel és jelszóval belépve.

6. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A HIBABEJELENTÉSEK, SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJE, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

6.1 A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

A Szolgáltató hibabejelentőt működtet az 1. pontban leírtak szerint. A hibaelhárítás célértékei a 4.4 pontban találhatóak.

A hibabejelentések nyilvántartásba vétele a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, munkanapokon nyitvatartási időben történik.

A Szolgáltató a hibabejelentés vizsgálatát legkésőbb a következő munkanapon megkezdji, és annak lehetséges befejezéséről haladéktalanul értesíti az Előfizetőt. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 72 óra.

Amennyiben a Szolgáltató a vállalt határidőn belül nem hárítja el a hibát, úgy az Előfizetőt a 7.1 pont szerint kötbér illeti meg.

6.2 Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

A Szolgáltató technikai-, adminisztratív-, panasz- és hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet. A személyes ügyfélszolgálat igénybevételéhez előzetes telefonos időpont-egyeztetés szükséges.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panaszokat írásban vagy e-levelel nyújthatja be. Az ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatások:

- hibabejelentés,
- panaszok, reklamációk fogadása,
- szolgáltatással kapcsolatos egyéb bejelentések,
- tájékoztató a vezeték nélküli és bérelt vonali internet szolgáltatásról.

A bejelentett panaszokat a Szolgáltató 3 munkanapon belül kivizsgálja, és a bejelentésen feltüntetett módon, 3 munkanapon belül értesíti az Előfizetőt. A forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje 30 nap.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1))

Az Előfizető a fenti pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követhető eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. pontban található. A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási időn belül bármikor igénybe vehető.

Az ügyfélszolgálatnak nem feladatai az oktatás, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadásra. E szolgáltatásokat a Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási árainak megfelelően végzi.

7. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJE, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR ÉS ANNAK MÉRTÉKE

A Szolgáltató rendszerében keletkező váratlan meghibásodások elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általa megtehető lépést megtesz.

A Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (vismajor). Vismajor-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a Szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:

- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás (beleértve a Szolgáltató tulajdonában lévő, de az Előfizetőhöz kihelyezett eszközökben bekövetkezett tűz és elemi kárt is),
- háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázscelemek, robbantás,
- sztrájkok, munkaskizárások,
- áramkimaradás
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása.

A 4.4 pontban ismertetett hibás teljesítés esetén az Előfizető időarányos havidíj visszatérítésre jogosult.

Ha az Előfizető által bejelentett hiba elhárítása átmenetileg vagy tartósan lehetetlen, úgy Előfizetőt az előfizetői szolgáltatás minőségének csökkenése arányában kedvezmény illeti meg a fizetendő díjból.

Amennyiben a hibából adódóan a szolgáltatás igénybevétele lehetetlen az Előfizetőnél, úgy a hiba elhárításának napjáig az Előfizető mentesül a szolgáltatás havi díj hibás napokra eső részének megfizetése alól.

Ha az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás minőségi célértékei elmaradnak a Szolgáltató által vállalt célértékektől a díjcsökkentés mértéke havonta a havi díj hibás napokra eső részének 50%-a.

A díjcsökkentés jóváírása a hibás teljesítést követő hónapban, illetve amennyiben a jóváírás összege meghaladja ezen számla összegét a következő hónapokban benyújtott számlában történik. Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét úgy a jóváírás a következő számlában is eszközölni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdések rendezésére a szerződő felek elsődlegesen megegyezés útján kísérik meg. Amennyiben bírósági eljárásra kerül sor, erre a felek a Szolgáltató székhelye illetve telephelye szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.

7.1 Az Előfizetőt megillető kötbér és mértéke

Kötbérfizetés szempontjából nem minősülnek hibás teljesítésnek a 4.4 pontban felsorolt esetek. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valósnak bizonyult hibát három munkanapon belül nem hárítja el, úgy kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 4. munkanaptól a hiba elhárításáig. Hibás teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a meghibásodás mértéke a 8 órát meghaladja.

A Szolgáltató a kötbért a következő elszámolás alkalmával, illetve a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző az előfizető által, az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján, egy napra vetített összeg négyszerese, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált rendelkezésre állási idő négyszerese.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A szolgáltató a kötbért rendszeres díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

8. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI, A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ JOGAI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉRE, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁRA, ILLETVE A FELMONDÁS JOGÁRA, AZ ÁTHELYEZÉS, ILLETVE ÁTÍRÁS SZABÁLYAI

A Szolgáltató az ÁSZF és az Egyéni Előfizetői Szerződés módosításának jogát fenntartja, melyet annak hatálybalépését megelőzően 30 napos határidővel a honlapján meghirdetni köteles.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják, melyek a következők lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése

A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatályba lépést megelőzően köteles az Előfizetőt a honlapján tájékoztatni. A szerződés adminisztratív átírása díjköteles, határideje 3 munkanap. A szolgáltatás műszaki áthelyezésének költségét valamint határidejét – ami nem haladhatja meg a módosítás hatályba lépésétől számított 30 napot – a Szolgáltató egyedileg határozza meg, amihez előzetes helyszíni vizsgálat szükséges. Amennyiben ezt az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, vagy az új rendszer eszközöbővítést igényel, ennek költségei az Előfizetőt terhelik.

Egyéb kérdésekben az Előfizető nem módosíthat a szerződés feltételein.

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ILLETVE SZÜNETELÉSÉNEK FELTÉTELEI

9.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

A rendszeres Előfizető kérésére a szolgáltatás legalább 6 hónapig szüneteltethető. Az Előfizető a szüneteltetést írásban kérheti a Szolgáltatótól. Szüneteltetés esetén a szolgáltatás havidíjának fele fizetendő. Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére, ha a szünetelés az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor.

9.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A 15 napnál hosszabb fizetési késedelem esetén a Szolgáltató az Előfizető felszólítása után jogosult a szolgáltatás átmeneti korlátozására, 30 napnál hosszabb nem fizetés esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére.

A szüneteltetés utáni visszakapcsolás díjköteles. Az Előfizetői számla kiegyenlítésének napja megegyezik a számlán szereplő teljes összeg Szolgáltató bankszámlájára vagy pénztárába való beérkezés napjával.

A Szolgáltatás kizárólag törvényes célra hasznosítható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot, üzleti titkok alapját képező, sértő vagy obszcén) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a

Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott műveletet észlel (ide értve az adatfeltörést, a szerverekre való betörést, a hamis illetve kéretlen levelek küldését is), figyelmeztetés után jogosult a szolgáltatás hozzáféréseinek átmeneti szüneteltetésére, súlyosabb esetben a szerződés azonnali felmondására. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy teljes körűen felelős a fentieket sértő anyagokért és tetteikért.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által indított forgalom korlátozására, amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz olyan végberendezést használt, amely nem rendelkezik megfelelőség-tanúsítvánnyal vagy olyan interfésszel rendelkező végberendezést használ, amely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy a szolgáltatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére értékesíti. A korlátozás ideje alatt az Előfizető a teljes havi előfizetési díjat fizeti. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

10. AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI

A szerződés felmondása írásban történik a 3.1 pontban írtak szerint. A Szolgáltató jogosult a szerződést 15 napos határidővel felmondani, amennyiben az Előfizető

- nem megfelelő vagy a Szolgáltató által nem engedélyezett végberendezéssel próbál csatlakozni a hálózathoz,
- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- a vezeték nélküli internet szolgáltatást harmadik fél részére értékesíti, vagy díjmentesen továbbadja
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- felszólításra sem tesz intézkedéseket a jogsértések elhárítása érdekében.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, ez esetben a Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja. Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése vagy hibás teljesítése (ld. 4.4. pont) esetén jogosult a szerződést felmondani, amennyiben az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül a szerződésszegést nem orvosolja.

Előfizető köteles a leszerelési díjat a szerződés megszűnésekor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és annak lejáratát. A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződésben megadott bankszámláját a Szolgáltató inkasszóval terhelje meg.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás harmadik fél részére történő továbbértékesítése vagy átadása esetén a Szolgáltatót kártérítés illeti meg. A kártérítés mértéke az Előfizető havi díjának hatszorosa.

Jászdózsa, 2010. szeptember 17.

ELŐFIZETŐI SZOLGÁTTATÁSOK ÉS AZOK DÍJAI, EGYÉB DÍJAK

1. LAKOSSÁGI rendszeres előfizetői DÍJAK:

Csomag megnevezés	Árak
ALAP	3.000 Ft
HALADÓ	4.500 Ft
MESTER	6.000 Ft

2. ÜZLETI rendszeres előfizetői DÍJAK:

Csomag megnevezés	Árak
ALAP	3.750 Ft
HALADÓ	5.625 Ft
MESTER	7.500 Ft

3. ELŐFIZETŐI CSOMAGOK SÁVSZÉLESSÉGEI:

Csomag megnevezés	*maximális letöltési/feltöltési sebesség	átlagos letöltési/feltöltési sebesség	garantált letöltési/feltöltési sebesség
ALAP	1536 kbps / 768 kbps	1024 kbps / 512 kbps	256 kbps / 128 kbps
HALADÓ	3072 kbps / 1152 kbps	2048 kbps / 768 kbps	512 kbps / 192 kbps
MESTER	4608 kbps / 1536 kbps	3072 kbps / 1024 kbps	768 kbps / 256 kbps

*maximális letöltési sebesség legfeljebb 30 másodpercig

4. A fenti előfizetői csomagok HATÁROZATLAN idejű szerződéssel igényelhetők és az alábbiakat tartalmazzák:

- Korlátlan Internet hozzáférést
 - Korlátlan Internet forgalmat*
 - Igényelhető legfeljebb hat e-levél (e-mail "@jasznet.hu") cím
- *kivéve extrém internet használat esetén lásd ÁSZF-ben 4.4 pontban leírtakat.

5. ELŐRE FIZETETT SZOLGÁTTATÁSI (Feltöltőkártyás) CSOMAGOK DÍJA:

Rendelkezésre állási idő: 100 óra

ALAP	6 000,00 Ft	60,00 Ft /óra
HALADÓ	9 000,00 Ft	90,00 Ft /óra
MESTER	12 000,00 Ft	120,00 Ft /óra

felhasználási idő: 9 hónap

Rendelkezésre állási idő: 50 óra

ALAP	3 500,00 Ft	70,00 Ft /óra
HALADÓ	5 250,00 Ft	105,00 Ft /óra
MESTER	7 000,00 Ft	140,00 Ft /óra

felhasználási idő 6 hónap

Rendelkezésre állási idő: 25 óra

ALAP	2 000,00 Ft	80,00 Ft /óra
HALADÓ	3 000,00 Ft	120,00 Ft /óra
MESTER	4 000,00 Ft	160,00 Ft /óra

felhasználási idő: 3 hónap

Rendelkezésre állási idő: 10 óra

ALAP	900,00 Ft	90,00 Ft /óra
HALADÓ	1 350,00 Ft	135,00 Ft /óra
MESTER	1 350,00 Ft	180,00 Ft /óra

felhasználási idő: 2 hónap

Rendelkezésre állási idő: 5 óra

ALAP	500,00 Ft	100,00 Ft /óra
HALADÓ	750,00 Ft	150,00 Ft /óra
MESTER	1 000,00 Ft	200,00 Ft /óra

felhasználási idő 1 hónap

Rendelkezésre állási idő: 1 óra

ALAP	200,00 Ft	200,00 Ft /óra
HALADÓ	300,00 Ft	300,00 Ft /óra
MESTER	400,00 Ft	400,00 Ft /óra

felhasználási idő: 1 hét

Az előre fizetett ugynevezett Feltöltőkártyás csomagok az ÁSZF 5.2 pontban leírtak szerint használható fel. Az előre fizetett szolgáltatási csomagok sávszélességét a 3. pontban foglalt táblázat határozza meg.

Minden csomaghöz igényelhető fix publikus IP cím, amelynek ára 1875 Ft.

Egyedi csomagok is rendelhetőek!

Területi megjelölést, lefedettséget az ÁSZF 4.2 pontja határozza meg.
A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban értendők!

Hatályos: 2010. október 17.

6. SZERELÉSI DÍJAK

Lakossági egyszeri bekötési díj	9 000,00 Ft
Lakossági egyszeri bekötési díj Feltöltőkártyához	15 000,00 Ft
Üzleti egyszeri bekötési díj*	15 000,00 Ft
Üzleti egyszeri bekötési díj Feltöltőkártyához*	25 000,00 Ft
Beltéri wi-fi opció	15 000,00 Ft
Kültéri egység szerelése	15 000,00 Ft
Áthelyezés:	10 000,00 Ft
Antenna rúd építés (anyagköltség nélkül)	15 000,00 Ft
Leszerelési díj felmondás esetén	7 000,00 Ft
Kiszállítás (25 km-ig, majd 120 Ft/km)	1 500,00 Ft
Számítógép szerviz **	1 500,00 Ft

*a telepítési helytől függően a bekötési díj változhat

**minden megkezdett fél óra

7. EGYÉB DÍJAK

Számlamásolat küldése	250,00 Ft
Előfizető nevének adminisztratív átírása	2 500,00 Ft
Visszakapcsolási díj	2 500,00 Ft

Fizetési felszólítás (30 nap után)	6 000,00 Ft
Szerződés felmondás visszavonási díj	6 000,00 Ft
Fizetési meghagyás***	16 000,00 Ft
Peresített követelés***	16 000,00 Ft

***az illeték díja ezen felül fizetendő

A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban értendők!

Hatályos: 2010. október 17.

MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

Internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatói az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX. 12.) Kormány Rendelet szerint

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje (nap)	30 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje (óra)	72 óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén (%)	75%
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje (nap)	30 nap

Csomagok garantált sávszélessége	Letöltés / Feltöltés
ALAP csomag	256 kbps / 128 kbps
HALADÓ csomag	512 kbps / 192 kbps
MESTER csomag	768 kbps / 256 kbps

Hatályos: 2010. október 17.

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.
 Adószám: 12796577-2-16
 Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
 Telefon: (21) 202 62 97; (30) 234-84-58
 Internet: www.jasznet.hu
 E-lel: info@jasznet.hu

IGÉNYBEJELENTŐ

LAKOSSÁGI ÜZLETI

IGÉNYLŐ ADATAI

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Leánykori név	
Születési hely, idő	
Személyi ig. szám	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	átutalás <input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/>
Fizetési rendszeresség	havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/>

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Igényelt eszközök:	
Egyéb információk:	

IGÉNYLŐ ADATAI

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-levél	

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Fix IP cím	<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI	<input type="checkbox"/>
Kültéri egység	<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése	<input type="checkbox"/>
Egyéb:	

INTERNET ELŐFIZETÉSI CSOMAG

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester	<input type="checkbox"/> Egyedi
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

INTERNET FELTÖLTŐKÁRTYÁS CSOMAG

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Időtartam*: * rendelkezésre állási idő
 ÁSZF 5.2 pontja szerint.

IGÉNYBEJELENTÉS FORMÁJA

Telefon	<input type="checkbox"/>	E-levél	<input type="checkbox"/>	Személyes	<input type="checkbox"/>
Egyéb:					

Az igénybejelentés nem minősül Egyéni Előfizetői Szerződéskötésnek.

Az Általános Szerződési Feltételekben továbbiakban ÁSZF 4.2 pontja alapján aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni igénybejelentést kell tennie az ÁSZF 1. pontban leírt elérhetőségek egyikén. Az Előfizetői szerződés megkötésének feltétele, egy díjmentes előzetes helyszíni felmérés a szolgáltatás létesítésének lehetőségéről. Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató megtagadhatja az igénylő csatlakoztatását.

Ha a Szolgáltató a helyszíni felmérés során a szolgáltatás létesítését megfelelőnek ítéli meg, akkor az Igénylő hozzájárul, hogy a Szolgáltató megkezdhesse a szolgáltatáshoz tartozó eszközök és kiegészítőinek felszerelését. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a felszerelt eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik. A szolgáltatói végpont átadását követően az Igénylővel Egyéni Előfizetői Szerződést köt a Szolgáltató. Amennyiben nem az **Igénylő** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan-tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához.

Igénylés dátuma: _ _ _ _ _

Tervezett helyszíni felmérés, létesítés dátuma: _ _ _ _ _

 Szolgáltató

 Igénylő

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.
 Adószám: HU-12796577-2-16
 Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
 Telefon: +36 21 202 62 97
 Internet: www.jasznet.hu
 E-levél: info@jasznet.hu

SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

Előfizető:

(Ha nem a szerződő a felmondó, akkor kérem csatolja annak meghatalmazó nyilatkozatát.)

Cégnév/Név:	
Székhely/Cím:	
Telephely:	
Adószám/Anyja neve:	
Szem. ig. sz. / Útlevelezszám:	
Leánykori név, születési hely és idő:	

Az **Előfizető** a mai napon az internetszolgáltatói szerződést felmondja. A felszerelt szolgáltatói eszközöket és berendezéseket átadja a **Szolgáltatónak**, valamint átadja a szerződésben foglalt leszerelési díjat.

Szerződés felmondásának oka, indoklás: _____

Leszerelt eszközök:

- antenna db
- antenna tartó db
- antenna kábel m
- router db
- utp kábel m
- tápkábel/POE m

Az **Átvevő** igazolja, hogy a szolgáltatóhoz szükséges eszközöket hiánytalanul átvette.

Dátum: _____

Szolgáltató

Előfizető

EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI ÜZLETI
ELŐFIZETŐ ADATAI

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Leánykori név	
Születési hely, idő	
Személyi ig. szám	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	átutalás <input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/>
Fizetési rendszeresség	havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/>

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Felhasznált eszközök:	
Egyéb információk:	

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-level	

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Fix IP cím	1875,-	<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI		<input type="checkbox"/>
Kültéri egység		<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése		<input type="checkbox"/>
Egyéb:		<input type="checkbox"/>

INTERNET ELŐFIZETÉSI CSOMAG (HAVI DÍJ)

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester	<input type="checkbox"/> Egyedi
Ár: <input type="text"/>	azaz <input type="text"/>		

INTERNET SEBESSÉG (kbps)

Csúcs letöltés		Csúcs feltöltés	
Letöltés		Feltöltés	
Garantált le.		Garantált fel.	

BEKÖTÉSI DÍJ (egyszeri)

Lakossági	9 000.-	<input type="checkbox"/>
Üzleti	15 000.-	<input type="checkbox"/>

E-LEVEL CÍM

Azonosító	<input type="text"/>
Jelszó	<input type="text"/>

ÜGYFÉLKAPU

<input type="text"/>
<input type="text"/>

E-LEVEL internetes belépés

<input type="text" value="www.jasznet.hu/webmail"/>

POP3/SMTP szerver:

<input type="text" value="mail.jasznet.hu"/>
--

 Kérem a címtárban való részvételt az ÁSZF 3.2 pontja szerint:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák valamint magyar forintban értendők. A jelen Egyéni Előfizetői Szerződés létrejött egyrészről a **Szolgáltató**, másrészről az **Előfizető** között a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, amelyet elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírtak és átvettek. Amennyiben nem az **Előfizető** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához. Az **Előfizető** kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum: _____

 Előfizető

 Szolgáltató

 Ingatlan tulajdonos

 Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.
 Adószám: HU-12796577-2-16
 Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

 Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
 Telefon: +36 21 202 62 97
 Internet: www.jasznet.hu
 E-level: info@jasznet.hu



EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI ÜZLETI

ELŐFIZETŐ ADATAI

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Leánykori név	
Születési hely, idő	
Személyi ig. szám	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Felhasznált eszközök:	
Egyéb információk:	

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-levél	

INTERNET FELTÖLTŐKÁRTYÁS CSOMAG

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Időtartam*:		felhasználható	hónapig
Ár:		azaz	

* rendelkezésre állási idő ÁSZF 5.2 pontja szerint.

INTERNET SEBESSÉG (kbps)

Csúcs letöltés		Csúcs feltöltés	
Letöltés		Feltöltés	
Garantált le.		Garantált fel.	

E-LEVÉL CÍM

Azonosító	
Jelszó	

ÜGYFÉLKAPU

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Fix IP cím	1 875.-/alk.	<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI		<input type="checkbox"/>
Kültéri egység		<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése		<input type="checkbox"/>
Egyéb:		<input type="checkbox"/>

BEKÖTÉSI DÍJ (egyszeri)

Lakossági	15 000.-	<input type="checkbox"/>
Üzleti	25 000.-	<input type="checkbox"/>

E-LEVÉL internetes belépés

www.jasznet.hu/webmail

POP3/SMTP szerver:

mail.jasznet.hu

Kérem a címtárban való részvételt az ÁSZF 3.2 pontja szerint:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák valamint magyar forintban értendők. A jelen Előfizetői Szerződés létrejött egyrészről a **Szolgáltató**, másrészről az **Előfizető** között a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, amelyet elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírtak és átvettek.

Amennyiben nem az **Előfizető** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához. Az **Előfizető** kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum: _____

Előfizető

Szolgáltató

Ingatlan tulajdonos

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.
Adószám: HU-12796577-2-16
Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
Telefon: +36 21 202 62 97
Internet: www.jasznet.hu
E-levél: info@jasznet.hu

Az RDI Kreatív Stúdió Kft. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az RDI Kreatív Stúdió Kft. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Vezeték nélküli internetszolgáltatásának szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2010. október 17. napjától a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Bíróság 8.P.20.591/2010/5. ügyirat számú eljárása alapján módosítja az alábbiak szerint:

A 9.1 pont az alábbiakban módosul:

9.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

A rendszeres Előfizető kérésére a szolgáltatás **legalább** 6 hónapig szüneteltethető. Az Előfizető a szüneteltetést írásban kérheti a Szolgáltatótól. Szüneteltetés esetén a szolgáltatás havidíjának fele fizetendő. Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére, ha a szünetelés az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor.

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok Kivonata megtekinthető az RDI Kreatív Stúdió Kft. internetes honlapján (www.jasznet.hu), továbbá az ügyfélszolgálaton.

Jászdózsza, 2010. szeptember 17.

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.
Adószám: 12796577-2-16
Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
Telefon: (21) 202 62 97; (30) 234-84-58
Internet: www.jasznet.hu
E-levél: info@jasznet.hu

