

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA**

Szolgáltató:  
RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és  
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Készítés dátuma: 2009. augusztus 24.  
Utolsó módosítás dátuma: 2012. március 01.  
Hatályos: 2012. április 01.

## TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG .....	3
1.1. A szolgáltató neve és címe .....	3
1.2 - 1.3. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége, hibabejelentőjének elérhetősége .....	3
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe .....	3
1.5. A felügyeleti szervek elérhetőségei .....	3
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	3
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI .....	3
2.1. Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai .....	3
2.2. Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	4
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	4
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban .....	4
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....	4
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma .....	4
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	4
3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	4
3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	4
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA .....	4
4.1. A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere .....	4
4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	5
4.3. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei .....	5
4.3.1. Saját eszközök karbantartása .....	5
4.3.2. Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele .....	5
4.3.3. Tápellátás biztosítása .....	6
4.3.4. Ellenőrzés, karbantartás .....	6
4.3.5. Mentésülés a felelősség alól .....	6
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA .....	6
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke .....	6
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei .....	6
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK .....	6
6.1. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete .....	6
6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata .....	6
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kedvezmény mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja .....	6
6.4. Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) .....	7
6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről .....	7
7. DÍJAK, DIJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR .....	7
7.1. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje .....	7
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések .....	8
7.2.1. Rendszeres Szolgáltatás .....	8
7.2.2. Előre Fizetett Szolgáltatás .....	8
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége .....	8
7.4. A kártérítési eljárás szabályai .....	8
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai .....	8
8. IP (VoIP) ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS .....	9
9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA .....	9
9.1. a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei .....	9
9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	9
9.3. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	9
10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG .....	9
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	9
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	10
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI .....	10
12. AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI .....	10
13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	11
14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI .....	11
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	11
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	11
14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	11
14.3.1. Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól .....	11
14.3.2. Végberendezés okozta kárért való felelősség .....	11
14.4. az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 14.1 pont alapján .....	11

### Mellékletek

1. számú melléklet Igénybe vehető előfizetői szolgáltatások és díjszabásuk
2. számú melléklet Minőségi célértékek
3. számú melléklet Igénybejelentő lap
4. számú melléklet Szerződés felmondása
5. számú melléklet Egyéni Előfizetői szerződés rendszeres szolgáltatásra
6. számú melléklet Egyéni Előfizetői szerződés feltöltőkártyás szolgáltatásra
7. számú melléklet Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Készítés dátuma: 2009. augusztus 24.  
 Utolsó módosítás dátuma: 2012. március 01.  
 Hatályos: 2012. április 01.

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG:

### 1.1. A szolgáltató neve és címe:

Cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövidített cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
Adószám: 12796577-2-16  
Cégjegyzékszám: 16-09-006760

### 1.2. - 1.3. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége, hibabejelentőjének elérhetősége:

Székhely: 5122 Jászdózsa, Katalin u. 14.  
Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
Telefon: (06-21) 202 62 97 (telefonközpont) helyi hívással hívható  
(06-20) 425 46 23; (06-30) 234 84 58; (06-70) 233 33 96

### 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe:

Internet: [www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu); [www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu)  
E-levél: [info@jasznet.hu](mailto:info@jasznet.hu), [hibabejelentenes@jasznet.hu](mailto:hibabejelentenes@jasznet.hu)

### 1.5. A felügyeleti szervek elérhetőségei:

#### Felügyeleti szerv neve: A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) Igazgatósága

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520 ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu))

A hivatal elérhetőségei:

1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626  
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475  
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522 122

#### Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek:

Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,  
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603

### 1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A mindekor hatályban lévő ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok mellékletei, kivonatai megtalálhatók a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán. A szerződés aláírásával egy időben az ÁSZF az Előfizetőnek nyomtatott formában átadásra kerül. Az ÁSZF a mellékleteivel együtt érvényes.

A ÁSZF változtatásairól a meglévő Előfizetőket a hatálybalépést megelőzően a Szolgáltató írásban kiértesíti.

Az ÁSZF-ben történő változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetmény közzététele időpontjától számított 8 napon belül, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Készült a 16/2003 (XII. 27.) IHM valamint 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet alapján.

Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) érvényességi hatálya kiterjed: a Szolgáltató távközlési szolgáltatására (a továbbiakban a szolgáltatás), illetve az ezen szolgáltatásokat használatba vevő ügyfelekre (továbbiakban, mint Egyéni Előfizető).

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

### 2.1. Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevétele módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai:

Aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni igénybejelentést kell tennie az ÁSZF 1. pontban leírt elérhetőségek egyikén.

Az Előfizetői szerződés megkötésének feltétele, egy díjmentes előzetes helyszíni felmérés a szolgáltatás létesítésének lehetőségéről. Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató megtagadhatja az igénylő csatlakoztatását.

Az Előfizetőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe veszi, szerződést kell kötnie. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés Egyéni Előfizetői Szerződésből és Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Egyéni Előfizetői Szerződés két példányban készül, az egyik példány a Szolgáltatóé, a másik az Előfizetőé. Az Egyéni Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződést és a jelen ÁSZF-t mindkét fél együttesen értelmezte, aláírta és átvette. Amennyiben a szolgáltatás kiépítése társszolgáltató vagy alvállalkozó igénybevételét igényli, úgy a szolgáltatás indítása a társszolgáltató teljesítményétől függően változhat. A társszolgáltató esetleges késedelméért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás földrajzi feltételei:

- Optikai rálátás a szolgáltató bázisállomásaira,
- A szolgáltatás helye a Szolgáltató bázisállomásának helye, vagy az Előfizető telephelye.

A Szolgáltató a Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel történő előfizetői szerződés megkötésére nem köteles. A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás tárgyi feltételei:

Szabványos UTP (Ethernet) csatlakozóval ellátott berendezés, amely szabványos TCP/IP kommunikációra képes valamint DHCP és PPPoE kliensként működik.

Az Előfizető által rendelkezésre bocsátott eszközök használhatóságára a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **2.2. Az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája:**

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa, melyek

- természetes személy Előfizető esetén a neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, bankszámla száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevél száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő előbb felsorolt adatai is szükségesek.
- nem természetes személy Előfizető esetén a neve, adószáma, bankszámlaszáma, eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekben túlmenően az útlevél száma.

## **2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő:**

A hozzáférési pont létesítését a Szolgáltató az igénybejelentéstől számított 30 napon belül megkezdi.

A szolgáltatás átadási pontja az előfizetői oldalon lévő UTP csatlakozó kimenete. Irodai wi-fi opció igénybevételére esetén a szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató végberendezésében elhelyezett vezeték nélküli hálózati kártya antenna kimenete.

A vezeték nélküli szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői végpontról, ahonnan fizikai rálátás létesíthető a Szolgáltató adathálózati központjához. Az előfizetői végponttól a Szolgáltató adathálózatának elérését lehetővé tevő hálózati szakaszt a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató vagy társszolgáltatója saját készülék segítségével mutatják be a szolgáltatás üzemképességét az előfizetői oldalon.

## **2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban:**

Az Előfizető azonosítása a Szolgáltató által biztosított MAC cím, DHCP vagy PPPoE protokoll alapján történik.

A Szolgáltató fenntartja ezen információk mindenkor ellenőrzésére és módosítására való jogot.

## **3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**

### **3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma:**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatást nyújt.

Statisztikai besorolási számjele: SZJ 64.20.18

Ide tartozik az adatátvitelt biztosító szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között.

E szolgáltatási körön belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltató előfizetői részére:

- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 2,4 GHz frekvenciatartományban,
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,8 GHz frekvenciatartományban.

Az előfizetői szolgáltatás a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető által csatlakoztatott végberendezésen keresztül az Előfizetői szerződés szerint a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető.

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez és igénybe vételéhez saját eszközöket és végberendezéseket használ, melyek a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:**

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen.

Lefedettségi területek települési jegyzéke az NMHH felé benyújtott interfész bejelentése alapján: Jászdózsa, Jászkóhalma, Jászárokszállás, Jászberény, Jásztelek, Alattyán, Puzstamonostor, Hatvan (külterület), Gyöngyöshalász, Atkár, Adács, Nagyréde (külterület), Visznek

### **3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e:**

A Szolgáltató a szolgáltatási területén egyetemes szolgáltatást nyújt. A Szolgáltató csak saját rendszeréhez biztosít hozzáférést.

### **3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye:**

Az Előfizetők az előfizetői oldalon elhelyezett végberendezésekkel a Szolgáltató adathálózatához csatlakoznak. A hazai Internet szolgáltatók hálózatával a Szolgáltató adathálózatából kiindulva a Budapesti Internet Kicszerelő ponton (BIX) keresztül létesíthetnek kapcsolatot, ahol nemzetközi adatkapcsolatra is lehetőség van. A szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató adathálózati központja, vagy az Előfizető telephelye. A csatorna kapacitás dedikált vagy átlagos lehet.

## **4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA**

### **4.1. A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere:**

A Szolgáltató az 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatásának specifikus minőségi paramétere:

Megnevezés	Minőségi paraméter
Éves rendelkezésre állás (1)	95,0 %
Átlagos csomagvesztés (2)	1,0 %
Maximális csomagkésleltetés (3)	300 ms
Csomagkésleltetés középértéke (4)	30 ms

Megjegyzések:

- (1) Szolgáltatás kiesési értékével együtt.
- (2) Nemzetközi szakaszra.
- (3) A csomag késleltetés az adásra kerülő csomag legelső bitjének adási ideje és a végberendezésen vételre kerülő csomag utolsó bitjének vételi ideje között eltelt idő. Kizárólag egyirányú mérés esetén.
- (4) A használói végberendezés és a BIX között.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a vezeték nélküli internet hozzáférést a szabad (ISM) frekvencia sávban szolgáltatja, amelyet harmadik fél szándékosan illetve véletlenül zavarhat.

Vezeték nélküli internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizető csomagjához tartozó le- és feltöltési maximális sávszélességet csak a http protokollon átmenő csomagok esetén biztosítja.

A Szolgáltató törekszik a maximális biztonságvédelemre mind saját eszközeinek, mind az előfizetői oldalon található berendezések és adatainak védelme érdekében, ezért a szolgáltatás nyújtásakor meghatározott portok korlátozásra kerülhetnek.

A Szolgáltató az Előfizető által letöltött adatmennyiséget, kapcsolat idejét folyamatosan méri.

Az Előfizető a forgalmi adatairól a Szolgáltatótól tájékoztatást kaphat a számára létrehozott ügyfélkapun keresztül.

A Szolgáltató az túlzott internet használatot szabályozza. Túlzott internethasználatnak minősül az, amikor az Előfizető havi adatforgalma meghaladja a szolgáltatási csomaghoz tartozó kitöltési tényezőt, amely az egy hónap alatt maximálisan letölthető adatmennyiség 1/8-ad része.

Amennyiben az Előfizetőnél a túlzott internet használatának ténye áll fenn, a Szolgáltató jogosult az Előfizető csomagjának maximális letöltési sebességét negyedére csökkenteni, amely tényekről köteles az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben az Előfizetőnél az első értesítést követő 1 hét után a túlzott internet használat továbbra is fennáll, a Szolgáltató ismét értesíti a felhasználót. Ha a Felhasználó a második értesítés után 1 héttel sem szünteti meg az túlzott internet használatot, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására.

#### **4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet:**

A Szolgáltatás kizárólag törvényes célra használható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot, üzleti titkok alapját képező, sértő vagy obszcén) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott műveletet észlel (ide értve az adatfeltörést, a szerverekre való betörést, a hamis illetve kéréslen levelek küldését is), figyelmeztetés után jogosult a szolgáltatás hozzáféréseinek átmeneti szüneteltetésére, súlyosabb esetben a szerződés azonnali felmondására. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy teljes körűen felelős a fentieket sértő anyagokért és tettekért.

#### **4.3. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei:**

A 2.1 pontban ismertetett előfeltételek teljesülése után az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökkel veheti igénybe a szolgáltatást, melyek a következők:

- antenna,
- rádiófrekvenciás kábel,
- router,
- UTP kábel,
- Ethernet csatlakozóval rendelkező végberendezés

Az Előfizető számítógépében keletkezett esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató által biztosított egyéb eszközök a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. A Szolgáltató csak az első hálózatra csatlakoztatott számítógép összekötéséhez biztosítja az UTP kábelt legfeljebb 20 m hosszúságig. Ezen felül csatlakoztatott gépekhez felhasznált kábeleket, kábelelést valamint eszközöket (pl. switch) a Szolgáltató a mindenkori árlistájában szereplő díjazás szerint illetve egyedi elbírálás szerint számlázza.

Az Előfizető hozzájárul és biztosítja a tetőszerkezetre, antennarúdra vagy –szerkezetre való végberendezések szerelését. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató olyan berendezéseket is elhelyezzen, melyek a tartalék vagy továbbszolgáltatás célját szolgálják.

##### **4.3.1. Saját eszközök karbantartása:**

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított végberendezések az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az Egyéni Előfizetői Szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen berendezések tulajdonjogától illetve fizikai elhelyezkedésétől.

##### **4.3.2. Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele:**

Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a végberendezések és a hálózati berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni.

Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az Előfizető köteles a Szolgáltatót erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

#### 4.3.3. Tápellátás biztosítása:

Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a végberendezések és a hálózati berendezések működtetéséhez szükséges.

#### 4.3.4. Ellenőrzés, karbantartás:

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatáskiesés nem csökkenti a 4.4 pontban meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége - amennyiben az előfizetői szerződés eltérően nem rendelkezik

- nem terjed ki az Előfizető által biztosított végberendezésekre.

#### 4.3.5. Mentésül a felelősség alól

A Szolgáltató teljes körűen mentesül az előfizetői szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a szerződés feltételeinek nem megfelelő végberendezés okozta,
- a hibát az Előfizető tulajdonában lévő végberendezés okozta,
- a hibát a végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta,
- a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta,
- a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

### 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke:

A rendszeres Előfizető kérésére a szolgáltatás legalább 6 hónapig szüneteltethető. Az Előfizető a szüneteltetést írásban kérheti a Szolgáltatótól. Szüneteltetés esetén a szolgáltatás havidíjának fele fizetendő. Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére, ha a szünetelés az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor.

### 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei:

A 15 napnál hosszabb fizetési késedelem esetén a Szolgáltató az Előfizető felszólítása után jogosult a szolgáltatás átmeneti korlátozására, 30 napnál hosszabb nem fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A korlátozás utáni visszakapcsolás díjköteles. Az Előfizetői számla kiegyenlítésének napja megegyezik a számlán szereplő teljes összeg Szolgáltató bankszámlájára vagy pénztárába való beérkezés napjával.

## 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

### 6.1. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:

A Szolgáltató hibabejelentőt működtet az 1.2 - 1.3. pontban leírtak szerint. A hibaelhárítás célértékei a 4.1 pontban találhatóak.

A hibabejelentések nyilvántartásba vétele a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, munkanapokon nyitvatartási időben történik.

A Szolgáltató a hibabejelentés vizsgálatát legkésőbb a következő munkanapon megkezdi, és annak lehetséges befejezéséről haladéktalanul értesíti az Előfizetőt. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 72 óra. Üzleti előfizetők részére a hibaelhárítás megkezdésének határideje 4 óra. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak 48 órán belül meg kell kérnie. Amennyiben a Szolgáltató a vállalt határidőn belül nem hárítja el a hibát, úgy az Előfizetőt a 7.5 pont szerint kötbér illeti meg.

### 6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata:

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1))

### 6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kedvezmény mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja:

A szolgáltatás hibás teljesítésének esetei:

- ha a Szolgáltató az Előfizető tudta nélkül leszereli a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket,
- ha a nem tervezett leállás meghaladja az 5 napot egybefüggően, vagy összesen az éves rendelkezésre állást évente,
- a Szolgáltató rendszerén belüli fejlesztési idő (tervezett leállás) meghaladja a 2 napot egybefüggően vagy összesen 5 napot évente,
- a szolgáltatás sebessége tartósan (4 órán keresztül) a maximális sávszélesség 25%-a alá esik (garantált sávszélesség).

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- az Előfizető saját eszközeinek meghibásodása,
- a karbantartás ideje alatti szolgáltatás kimaradás,
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása,
- a hibát az Előfizető, igénybevevő által használt, megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta,

- a hiba a Szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó Előfizetői tulajdonú hálózatban, vagy végberendezésben van,
- a hibát a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- a hibát nem jelentették be,
- a hibát a Szolgáltató a bejelentést követő hibaelhárítási időn belül elhárította,
- az Előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges az ingatlanra történő bejutás,
- az Előfizetőnél telepített hálózatvégződtető egység működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os tápellátásának a hibája.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget az Előfizető azon veszteségeiért vagy bármiféle káráért, melyek a szolgáltatások kimaradásával állnak összefüggésben.

A Szolgáltató rendszerében keletkező váratlan meghibásodások elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általa megtehető lépést megtesz.

A Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (vismaior). Vismaior-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a Szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:

- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás (beleértve a Szolgáltató tulajdonában lévő, de az Előfizetőhöz kihelyezett eszközökben bekövetkezett tűz és elemi kárt is),
- háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázscelemek, robbantás,
- sztrájkok, munkáskizárások,
- áramkimaradás
- a vezeték nélküli hálózat harmadik fél által okozott szándékos vagy véletlen zavarása.

A 4.1 pontban ismertetett hibás teljesítés esetén az Előfizető időarányos havidíj visszatérítésre jogosult.

Ha az Előfizető által bejelentett hiba elhárítása átmenetileg vagy tartósan lehetetlen, úgy Előfizetőt az előfizetői szolgáltatás minőségének csökkenése arányában kedvezmény illeti meg a fizetendő díjból.

Amennyiben a hibából adódóan a szolgáltatás igénybevétele lehetetlen az Előfizetőnél, úgy a hiba elhárításának napjáig az Előfizető mentesül a szolgáltatás havi díj hibás napokra eső részének megfizetése alól.

Ha az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás minőségi célértékei elmaradnak a Szolgáltató által vállalt célértékektől a díjcsökkentés mértéke havonta a havi díj hibás napokra eső részének 50%-a.

A díjcsökkentés jóváírása a hibás teljesítést követő hónapban, illetve amennyiben a jóváírás összege meghaladja ezen számla összegét a következő hónapokban benyújtott számlában történik. Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét úgy a jóváírást a következő számlában is eszközölni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

#### **6.4. Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

A Szolgáltató technikai-, adminisztratív-, panasz- és hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet. A személyes ügyfélszolgálat igénybeviteléhez előzetes telefonos időpont-egyeztetés szükséges.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panaszokat írásban vagy e-levelel nyújthatja be. Az ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatások:

- hibabejelentés,
- panaszok, reklamációk fogadása,
- szolgáltatással kapcsolatos egyéb bejelentések,
- tájékoztató a vezeték nélküli és bérelt vonali internet szolgáltatásról.

A bejelentett panaszokat a Szolgáltató 3 munkanapon belül kivizsgálja, és a bejelentésen feltüntetett módon, 3 munkanapon belül értesíti az Előfizetőt. A forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje 30 nap.

Az Előfizető a fenti pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. pontban található. A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási időn belül bejelentkezés alapján bármikor igénybe vehető.

Az ügyfélszolgálatnak nem feladatai az oktatás, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadásra. E szolgáltatásokat a Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási árainak megfelelően végzi.

#### **6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről:**

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdések rendezésére a szerződő felek elsődlegesen megegyezés útján kísérik meg. Amennyiben bírósági eljárásra kerül sor, erre a felek a Szolgáltató székhelye illetve telephelye szerinti bíróságok illetékességét kötik ki, amelynek címe: Jászberényi Városi Bíróság, 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.

Békéltető testület címe: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Jászberényi területi iroda, 5100 Jászberény, Thököly út 22.

### **7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**

#### **7.1. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje:**

A szolgáltatás mindenkori aktuális díjait, a Szolgáltató az interneten teszi közzé a [www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu) oldalon, valamint annak kivonata megtalálható az ÁSZF 1. számú mellékletében.

A Szolgáltató egyszeri bekötési és időszaki internet szolgáltatási díjat számláz. A szolgáltatás magába foglal legalább egy darab [adott@jasznet.hu](mailto:adott@jasznet.hu) POP3-as és web elérhetőségű e-levél címet, melynek elérhetősége a <http://www.jasznet.hu/webmail> illetve a weboldalon található levél ikon. A 3 hónapig legalább egyszeri e-levél küldésre vagy -fogadásra nem használt postafiókok megszüntetésére kerülnek, melyet a Szolgáltató időszakonként felülvizsgál.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban a szerződés első évében az ár nem haladhatja meg a szerződéskötés kori árakat. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy áremelést csak a rajta kívülálló okok miatt hajt végre.

Amennyiben a Szolgáltató az árváltozás során kedvezményes árakat alkalmaz, úgy azok nem vonatkoznak a korábban megkötött szerződésekre, azok a szerződés kötésekör rögzített áron kerülnek kiszámlázásra. Az egyszeri bekötési díj kiszámlázására a Szolgáltató a szerződés megkötése után azonnal jogosult. A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő eszközök, berendezések telepítését és az antennatelepítéseket, -áthelyezéseket külön díjazás ellenében végzi, melynek mindenkor aktuális értékét ügyfélszolgálatán és / vagy internetes oldalán közzéteszi.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések:**

A Szolgáltató az Egyéni Előfizetői Szerződésben szereplő időszakonként előre számlázza ki az Előfizetőnek a díjat. A fizetés csekken, 8 napos átutalással vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán helyszíni befizetéssel történhet. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást szerződés szerint a befizetéstől számított 3. munkanapra írja jóvá a Szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben a számla ellenértéke nem érkezik meg időben, a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt. Ha az Előfizető ilyen értesítést kap, és a számlát már befizette, akkor a befizetést igazoló bizonylat másolatát el kell küldenie a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címére. E bizonylat másolatának beérkezése csak tájékoztató jellegű, a számlát akkor veszi a szolgáltató kiegyenlítettnek, amikor az a bankszámlájára beérkezett.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a ki nem fizetett díjak behajtásához igénybe vett jogi közreműködés költségét, melyet a honlapon illetve az ÁSZF mellékletét képező díjszabásban tételesen közzétesz.

### **7.2.1. Rendszeres Szolgáltatás:**

A Szolgáltató a rendszeres előfizetőknek a számlát az aktuális időszak előtti hónap 20. napját követő első munkanap adja postára, a fizetési határidő az aktuális hónap ötödik napja. Amennyiben a számla nem érkezik meg az aktuális hónap első napjáig, akkor azt az Előfizetőnek a Szolgáltató felé jeleznie kell. Mivel a számlákat a Szolgáltató rendszeresen küldi ki, ezért annak meg nem érkezése miatti késedelmes fizetést a Szolgáltató nem tudja elfogadni.

### **7.2.2. Előre Fizetett Szolgáltatás:**

Az Előre Fizetett Szolgáltatás nyújtása továbbiakban Feltöltőkártya (Internetjegy), az Egyéni Előfizetői Szerződéshez tartozó folyószámla feltöltésére szolgáló eszköz. A Feltöltőkártya (Internetjegy) kizárólag a Szolgáltató rendszerében használható, a rajta lévő használati utasítás szabályai szerint, az előre fizetett szolgáltatáshoz tartozó folyószámla feltöltésére.

A Feltöltőkártya a rajta feltüntetett lejáratú időn belül használható fel. Amennyiben a Feltöltőkártya, a rajta feltüntetett dátumig nem kerül felhasználásra úgy lejár és a továbbiakban nem használható fel.

Rendelkezésre állási idő az a Díjszabásban meghatározott időtartam illetve adatforgalom, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első internet kapcsolattal kezdődik. A Rendelkezésre állási idő minden újabb Feltöltőkártyával (Internetjeggyel), ügyfélszolgálaton illetve egyéb módon történő feltöltéssel újraindítható, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. Az Előfizetőnek a feltöltőkártyán feltüntetett lejáratú időn túl, a fel nem használt rendelkezésre állási idő felhasználásához való joga megszűnik.

Előre Fizetett Szolgáltatás folyószámla feltöltése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán illetve elérhetőségeinek egyikén igényelhető. Személyes igénylés esetén készpénzfizetési számla ellenében 24 órán belül rendelkezésre bocsátja a Szolgáltató a díjszabásban választott Feltöltőkártyát. Internetes illetve telefonos igénylés esetén a Szolgáltató a Feltöltőkártyát számla kíséretében eljuttatja az Előfizetőnek. Az Előfizetőtől a Szolgáltató folyószámlájára beérkezett számla ellenértékét 3 munkanapon belül jóváírja az Előfizető egyenlegén.

A Rendszeres Előfizető valamint az Előre Fizetett Szolgáltatást igénybevevő Előfizető forgalmi adatait bármikor a nap 24 órájában illetve az ÁSZF 1. pontjában lévő elérhetőségek bármelyikén lekérdezheti valamint nyomon követheti az interneten elérhető Ügyfélkapun, az Egyéni Előfizetői Szerződésén illetve Feltöltőkártyán feltüntetett felhasználói névvel és jelszóval belépve.

## **7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége:**

Az akciók és akciós díjak elérhetőségét a Szolgáltató az interneten teszi közzé a [www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu) oldalon, valamint annak kivonata megtalálható az ÁSZF 1. számú mellékletében.

## **7.4. A kártérítési eljárás szabályai:**

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző az előfizető által, az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján, egy napra vetített összeg négyszerese, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált rendelkezésre állási idő négyszerese.

## **7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai:**

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valószínűsített hibát három munkanapon belül nem hárítja el, úgy kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 4. munkanaptól a hiba elhárításáig.

Hibás teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a meghibásodás mértéke a 8 órát meghaladja.

A Szolgáltató a kötbért a következő elszámolás alkalmával, illetve a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.



Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A szolgáltató a kötbért rendszeres díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Kötbérfizetés szempontjából nem minősülnek hibás teljesítésnek a 6.3. pontban felsorolt esetek. Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjéhez fordulhat.

## **8. IP (VoIP) ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS**

A szolgáltató IP azaz VoIP telefon szolgáltatások szolgáltatásait ajánlhatja, közvetítheti, amelyekre a telefonszolgáltatók mindenkor hatályos általános szerződési feltételei érvényesek. Ezen szolgáltatások igénybevétele külön szerződéskötés keretében vehető igénybe. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályait ezen szolgáltatók ÁSZF-i tartalmazzák.

## **9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

### **9.1. a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei:**

Az Egyéni Előfizetői Szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződéses kötelezettségek teljesítése a bekötés napjától kezdődnek. A szerződés az Előfizető ráutaló magatartásával (pl. számlafizetéssel), szóbeli vagy írásbeli értesítés alapján az előfizető felmondásáig folytatódik. A szerződés az Általános Szerződési Feltételekből (ÁSZF) és Egyéni Előfizetői Szerződésből áll.

Bármelyik fél jogosult a szerződést indoklással együtt, írásban tett nyilatkozattal felmondani. A felmondási határidő az Előfizető részéről 8 nap, a Szolgáltató részéről 60 nap, mely a felmondólevél kézhezvétele napjától kezdődik.

Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben akár az időpont egyeztetés, akár az eszközök leszerelése 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte.

Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 15 napon belül nem valósul meg, úgy a Szolgáltató jogosult a 14.3 pontban szereplő kötbérre.

### **9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok:**

A Szolgáltató az ÁSZF és az Egyéni Előfizetői Szerződés módosításának jogát fenntartja, melyet annak hatálybalépését megelőzően 30 napon határidővel a honlapján meghirdetni köteles.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják, melyek a következők lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése

A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatályba lépést megelőzően köteles az Előfizetőt a honlapján tájékoztatni.

Előfizetőnek lehetősége van díjcsomagjának megváltoztatására, melynek díját az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, ezen díj 100%-ban beszámítható a választott díjcsomagba. A szolgáltatás műszaki áthelyezésének költségét valamint határidejét – ami nem haladhatja meg a módosítás hatályba lépésétől számított 30 napot – a Szolgáltató egyedileg határozza meg, amihez előzetes helyszíni vizsgálat szükséges. Amennyiben ezt az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, vagy az új rendszer eszközbővítést igényel, ennek költségei az Előfizetőt terhelik. Egyéb kérdésekben az Előfizető nem módosíthat a szerződés feltételein.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást vagy a szolgáltatási területét részben vagy egészben harmadik fél részére adja, bérbe adja, vagy átengedi, akkor az új Szolgáltató az ÁSZF változtatásairól a meglévő Előfizetőket a hatálybalépést megelőzően írásban kiértesíti és az ÁSZF 1.6 pontja szerint jár el.

### **9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje:**

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás adminisztratív átírása díjköteles, határideje a bejelentéstől számított 3 munkanap. Díját az ÁSZF 1/2. számú melléklete tartalmazza.

## **10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**

### **10.1. A szolgáltató által kezelt adatok tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama:**

Az Előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató természetes személy Előfizető e-levelel címét személyes adatként kezeli.

A Szolgáltató a 2.2 pontban meghatározott személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli:

- előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése,
- ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése,
- szerződésmódosítás,
- reklamációkezelés, hibabejelentés,
- követelés behajtás

A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt. A Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi Eht. törvény 158. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Eht. 157. § szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi Előfizető alapadatai – az Egyéni Előfizetői Szerződésen feltüntetettek szerint – szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az Előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle.

## **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről:**

Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdek- adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezések,
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet részletes szabályai,
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII. 13.) Korm. rendelet.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az Előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-levél illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak.

A jelszó megváltoztatására díjmentesen a <http://www.jasznet.hu/webmail> weboldalon nyílik lehetőség.

A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbieken hivatkozott internetes oldalon találhatóak.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-levéhez csatolt programfájlból is eljuthatnak az Előfizetőkhez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfájl, amely például e-levében ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében vírusirtó program telepítését javasolja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségének rajta kívül álló okból való megváltozásáért (lehetnek olyan vírusok illetve egyéb programok amelyek, azt megváltoztatják), valamint az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó/ jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Eht. 143. § alapján meghatározott ideig, ezt követően az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató törölni köteles.

## **11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI**

Az Előfizető szerződés kötéskor nyilatkozik, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja. Nyilatkozatát bármikor visszavonhatja a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a szerződés megszűnésekor megszűnik.

## **12. AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI**

A szerződés felmondása írásban történik a 9.1 pontban írtak szerint. A Szolgáltató jogosult a szerződést 15 napos határidővel felmondani, amennyiben az Előfizető

- nem megfelelő vagy a Szolgáltató által nem engedélyezett végberendezéssel próbál csatlakozni a hálózathoz,
- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését,
- a vezeték nélküli internet szolgáltatást harmadik fél részére értékesíti, vagy díjmentesen továbbadja
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- felszólításra sem tesz intézkedéseket a jogsértések elhárítása érdekében.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, ez esetben a Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja. Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése vagy hibás teljesítése (ld. 4.1 pont) esetén jogosult a szerződést felmondani, amennyiben az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül a szerződésszegést nem orvosolja.

Előfizető köteles a szerződés megszűnésekor egy összegben a Szolgáltató részére tartozásait megfizetni, ide értve a 2012. március 01-ig megkötött szerződések leszerelési díját is. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és annak lejáratait. A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása eléri a 45 napot, az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződésben megadott bankszámláját a Szolgáltató inkasszóval terhelje meg.

### **13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI**

Szolgáltató hálózatán igénybe vett IP azaz VoIP (telefon) hang szolgáltatók szolgáltatásainak összekapcsolását és annak zavartalan működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, továbbá a közvetítő szerepét csak ennek figyelembe vételével vehetők igénybe.

### **14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást harmadik személy részére hozzáférhetővé tegye, vagy egyébként továbbadja. A vezeték nélküli internet szolgáltatás harmadik fél részére történő továbbértékesítése vagy átadása esetén a Szolgáltatót kártérítés illeti meg. A kártérítés mértéke az Előfizető havi díjának hatszorosa.

#### **14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség:**

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

#### **14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata:**

Minden előfizetői végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse:

- a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül,
- az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készülékeknek alkalmazni kell lennie:

- távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakoztatásra,
- ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében,
- a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére,
- a visszaélések megakadályozására,
- a készenléti, illetőleg a segítségnyújtáshoz való hozzáférésre,
- a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által indított forgalom korlátozására, amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz olyan végberendezést használt, amely nem rendelkezik megfelelőség-tanúsítvánnyal vagy olyan interfésszel rendelkező végberendezést használ, amely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy a szolgáltatást a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére értékesíti. A korlátozás ideje alatt az Előfizető a teljes havi előfizetési díjat fizeti. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

#### **14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek:**

Az Előfizető a Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezéseket az Előfizető által aláírt Átvételi elismervényen veszi át. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik, valamint, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezések működőképes és sértetlen állapotban történő leszerelését és elszállítását köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni.

Előfizető köteles a Szolgáltató technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az Előfizető köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni, valamint a nem rendeltetészerű használattal kapcsolatban felmerült kárt megtéríteni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető eszközei vagy hálózata a Szolgáltató eszközeiben kárt okoznak, akkor ezt a kárt az Előfizető köteles megtéríteni.

Előfizető aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató technikai berendezéseinek Előfizető hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni. Előfizető ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor a Szolgáltató tulajdonát képező berendezések visszaszolgáltatását az Előfizető 15 napon belül nem biztosítja, vagy ezek a berendezések részben vagy egészben nincsenek meg, a Szolgáltató 100 000 Ft, azaz Egyszázezer forint kötbér megfizetésére tarthat igényt.

##### **14.3.1. Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól**

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és ezért kártérítésre sem kötelezhető a végponti berendezések hibájából eredő anyagi és személyi károkért.

##### **14.3.2 Végberendezés okozta kárért való felelősség**

Az Előfizető köteles az általa biztosított berendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az Előfizető által biztosított végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

#### **14.4. az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 14.1 pont alapján.**

## ELŐFIZETŐI SZOLGÁTTATÁSOK ÉS AZOK DÍJAI, EGYÉB DÍJAK

### 1. LAKOSSÁGI rendszeres előfizetői DÍJAK:

Csomag megnevezés	Árak
ALAP	3.000 Ft
HALADÓ	4.500 Ft
MESTER	6.000 Ft

### 2. ÜZLETI rendszeres előfizetői DÍJAK:

Csomag megnevezés	Árak
ALAP	3.750 Ft
HALADÓ	5.625 Ft
MESTER	7.500 Ft

### 3. ELŐFIZETŐI CSOMAGOK SÁVSZÉLESSÉGEI:

Csomag megnevezés	*maximális letöltési/feltöltési sebesség	átlagos letöltési/feltöltési sebesség	garantált letöltési/feltöltési sebesség
ALAP	1536 kbps / 768 kbps	1024 kbps / 512 kbps	256 kbps / 128 kbps
HALADÓ	3072 kbps / 1152 kbps	2048 kbps / 768 kbps	512 kbps / 192 kbps
MESTER	4608 kbps / 1536 kbps	3072 kbps / 1024 kbps	768 kbps / 256 kbps

\*maximális letöltési sebesség legfeljebb 30 másodpercig

### 4. A fenti előfizetői csomagok HATÁROZATLAN idejű szerződéssel igényelhetők és az alábbiakat tartalmazzák:

- Korlátlan Internet hozzáférést
  - Korlátlan Internet forgalmat\*
  - Igényelhető legfeljebb hat e-levél (e-mail "@jasznet.hu") cím
- \*kivéve extrém internet használat esetén lásd ÁSZF-ben 4.4 pontban leírtakat.

### 5. ELŐRE FIZETETT SZOLGÁTTATÁSI (Feltöltőkártyás) CSOMAGOK DÍJA:

#### Rendelkezésre állási idő: 100 óra

ALAP	6 000,00 Ft	60,00 Ft /óra
HALADÓ	9 000,00 Ft	90,00 Ft /óra
MESTER	12 000,00 Ft	120,00 Ft /óra

felhasználási idő: 9 hónap

#### Rendelkezésre állási idő: 50 óra

ALAP	3 500,00 Ft	70,00 Ft /óra
HALADÓ	5 250,00 Ft	105,00 Ft /óra
MESTER	7 000,00 Ft	140,00 Ft /óra

felhasználási idő: 6 hónap

#### Rendelkezésre állási idő: 25 óra

ALAP	2 000,00 Ft	80,00 Ft /óra
HALADÓ	3 000,00 Ft	120,00 Ft /óra
MESTER	4 000,00 Ft	160,00 Ft /óra

felhasználási idő: 3 hónap

#### Adatforgalom: 9 GB

ALAP	6 000,00 Ft
HALADÓ	9 000,00 Ft
MESTER	12 000,00 Ft

felhasználási idő: 9 hónap

#### Adatforgalom: 6 GB

ALAP	3 500,00 Ft
HALADÓ	5 250,00 Ft
MESTER	7 000,00 Ft

felhasználási idő: 6 hónap

#### Adatforgalom: 3 GB

ALAP	2 000,00 Ft
HALADÓ	3 000,00 Ft
MESTER	4 000,00 Ft

felhasználási idő: 3 hónap

Az előre fizetett úgynevezett Feltöltőkártyás csomagok az ÁSZF 5.2 pontban leírtak szerint használható fel. Az előre fizetett szolgáltatási csomagok sávszélességét a 3. pontban foglalt táblázat határozza meg.

**Minden csomaghoz igényelhető fix publikus IP cím, amelynek ára 1875 Ft.**

**Egyedi csomagok is rendelhetőek!**

Területi megjelölést, lefedettséget az ÁSZF 4.2 pontja határozza meg.  
A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban értendők!

Hatályos: 2012. április 01.

## 6. SZERELÉSI DÍJAK

Lakossági egyszeri bekötési díj első részlete	9 000,00 Ft
Lakossági egyszeri bekötési díj második részlete ***	7 000,00 Ft
Lakossági egyszeri bekötési díj Feltöltőkártyához	16 000,00 Ft
Üzleti egyszeri bekötési díj*	16 000,00 Ft
Üzleti egyszeri bekötési díj Feltöltőkártyához*	25 000,00 Ft
Kültéri egység szerelése	15 000,00 Ft
Áthelyezés:	10 000,00 Ft
Antenna rúd építés (anyagköltség nélkül)	6 000,00 Ft
Beltéri wi-fi opció	8 890,00 Ft
Kiszállás (25 km-ig, majd 140 Ft/km)	1 700,00 Ft
Számítógép szerviz / távsegítség **	1 600,00 Ft

\*a telepítési helytől függően a bekötési díj változhat

\*\*minden megkezdett fél óra

\*\*\*szerződés felmondásakor fizetendő

## 7. EGYÉB DÍJAK

Számlamásolat küldése	250,00 Ft
Előfizető nevének adminisztratív átírása	2 500,00 Ft
Visszakapcsolási díj	2 500,00 Ft
Csomag váltás***	6 000,00 Ft
Fizetési felszólítás (30 nap után)	600,00 Ft
Szerződés felmondás visszavonási díj	2 000,00 Ft
Fizetési meghagyás****	16 000,00 Ft
Peresített követelés****	16 000,00 Ft

\*\*\*a csomag váltás összege 100%-ban felhasználható az internetszolgáltatásba

\*\*\*\*az illeték díja ezen felül fizetendő

A feltüntetett árak bruttó árak és magyar forintban értendők!

Hatályos: 2012. április 01.

Cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
 Adószám: 12796577-2-16  
 Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.  
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
 Telefon: (21) 202 62 97; (30) 234-84-58  
 Internet: www.jasznet.hu  
 E-levele: info@jasznet.hu

## MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

Internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatói az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX. 12.) Kormány Rendelet szerint

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje (nap)	30 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje (óra)	72 óra
Üzleti előfizetők részére a hibaelhárítás megkezdésének határideje (óra)	4 óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén (%)	75%
Forgalomméréseken alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje (nap)	30 nap

Csomagok garantált sávszélessége	Letöltés / Feltöltés
ALAP csomag	256 kbps / 128 kbps
HALADÓ csomag	512 kbps / 192 kbps
MESTER csomag	768 kbps / 256 kbps

Hatályos: 2012. április 01.

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
 Adószám: 12796577-2-16  
 Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.  
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
 Telefon: (21) 202 62 97; (30) 234-84-58  
 Internet: www.jasznet.hu  
 E-levél: info@jasznet.hu

## IGÉNYBEJELENTŐ

LAKOSSÁGI  ÜZLETI

### IGÉNYLŐ ADATAI

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Születési név	
Születési hely, idő	
Szem. ig. sz. /Cgj. sz.	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	átutalás <input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/>
Fizetési rendszeresség	havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/>

### SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Igényelt eszközök:	
Egyéb információk:	

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
 Székhely, postacím: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.  
 Adószám: HU12796577-2-16  
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat, Hibabejelentő: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
 Telefon: (06) 21/202 62 97  
 Mobilok: (06) 20/425 46 23; 30/234 84 58; 70/233 33 96  
 Internet: www.jasznet.hu; E-levél: hibabejelentenes@jasznet.hu

### KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-levél	

### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Fix IP cím	<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI	<input type="checkbox"/>
Kültéri egység	<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése	<input type="checkbox"/>
Egyéb:	

### INTERNET ELŐFIZETÉSI CSOMAG

Alap  Haladó  Mester  Egyedi

### INTERNET FELTÖLTŐKÁRTYÁS CSOMAG

Alap  Haladó  Mester

Időtartam\*  Adatforgalom\*

### IGÉNYBEJELENTÉS FORMÁJA

Telefon  E-levél  Személyes

Egyéb:

\* rendelkezésre állási idő ÁSZF 7 pontja szerint.

### Az igénybejelentés nem minősül Egyéni Előfizetői Szerződés-kötésnek.

Az Általános Szerződési Feltételekben továbbiakban ÁSZF 2.1 pontja alapján aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni igénybejelentést kell tennie az ÁSZF 1. pontban leírt elérhetőségek egyikén. Az Előfizetői szerződés megkötésének feltétele, egy díjmentes előzetes helyszíni felmérés a szolgáltatás létesítésének lehetőségéről. Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató megtagadhatja az igénylő csatlakoztatását.

Ha a Szolgáltató a helyszíni felmérés során a szolgáltatás létesítését megfelelőnek ítéli meg, akkor az Igénylő hozzájárul, hogy a Szolgáltató megkezdhesse a szolgáltatáshoz tartozó eszközök és kiegészítőinek felszerelését. Az Igénylő tudomásul veszi, hogy a felszerelt eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.

A szolgáltatói végpont átadását követően az Igénylővel Egyéni Előfizetői Szerződést köt a Szolgáltató. Amennyiben nem az **Igénylő** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan-tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához.

Igénylés dátuma:  Tervezett helyszíni felmérés:

Tervezett létesítés dátuma:  Nem létesíthető:

-----  
 Szolgáltató

-----  
 Igénylő

## SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

### Előfizető:

(Ha nem a szerződő a felmondó, akkor kérem csatolja annak meghatalmazó nyilatkozatát.)

Cégnév/Név:	
Székhely/Cím:	
Telephely:	
Adószám/Anyja neve:	
Szem. ig. sz. / Ütlevíszám:	
Leánykori név, születési hely és idő:	

Az **Előfizető** a mai napon az internetszolgáltatói szerződést felmondja. A felszerelt szolgáltatói eszközöket és berendezéseket átadja a **Szolgáltatónak**, valamint a felmerülő tartozásait rendezi.

Szerződés felmondásának oka, indoklás: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Leszerelt eszközök:

- antenna  db
- antenna tartó  db
- antenna kábel  m
- router  db
- utp kábel  m
- tápegység/POE  m

Az **Átvevő** igazolja, hogy a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket hiánytalanul átvette.

Dátum:

-----  
Szolgáltató

-----  
Előfizető



**EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI  ÜZLETI** 
**ELŐFIZETŐ ADATAI**

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Születési név	
Születési hely, idő	
Szem. ig. sz. /Cgj. sz.	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	átutalás <input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/>
Fizetési rendszeresség	havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/>

**SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI**

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Felhasznált eszközök:	
Egyéb információk:	

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
 Székhely, postacím: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.  
 Adószám: HU12796577-2-16  
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat, Hibabejelentő: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
 Telefon: (06) 21/202 62 97  
 Mobilok: (06) 20/425 46 23; 30/234 84 58; 70/233 33 96  
 Internet: www.jasznet.hu; E-levél: hibabejelentenes@jasznet.hu

**KAPCSOLATTARTÓ ADATAI**

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-levél	

**EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

Fix IP cím	<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI	<input type="checkbox"/>
Kültéri egység	<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése	<input type="checkbox"/>
Egyéb:	<input type="checkbox"/>

**INTERNET ELŐFIZETÉSI CSOMAG (havi díj az ÁSZF 7. alapján)**

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester	<input type="checkbox"/> Egyedi
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Ár:  azaz  forint

**INTERNET SEBESSÉG (kbps)**

Csúcs letöltés		Csúcs feltöltés	
Letöltés		Feltöltés	
Garantált le.		Garantált fel.	

**BEKÖTÉSI DÍJ (egyszeri)**

Lakossági	két részletben	<input type="checkbox"/>
Lakossági	egy részletben	<input type="checkbox"/>
Üzleti		<input type="checkbox"/>

**E-LEVÉL CÍM**

Azonosító	
Jelszó	

**ÜGYFÉLKAPU**

--

**E-LEVÉL internetes belépés**

www.jasznet.hu/webmail
------------------------

**POP3/SMTP szerver:**

mail.jasznet.hu (26 port)
---------------------------

Kérem a címtárban való részvételt az ÁSZF 10. pontja szerint:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák valamint magyar forintban értendők. A jelen Egyéni Előfizetői Szerződés létrejött egyrészről a **Szolgáltató**, másrészről az **Előfizető** között a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, határozatlan időre. Amennyiben nem az **Előfizető** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához. Az **Előfizető** kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum:

-----  
 Előfizető

-----  
 Szolgáltató

-----  
 Ingatlan tulajdonos

**EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS** LAKOSSÁGI  ÜZLETI 
**ELŐFIZETŐ ADATAI**

Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Telepítés helye	
Anyja neve/Adószám	
Születési név	
Születési hely, idő	
Szem. ig. sz. /Cgj. sz.	
Bankszámlaszám	
Fizetési mód	átutalás <input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/> kp. <input type="checkbox"/>

**SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI**

Ügyfélkód:	
Bekötés napja:	
Bázisállomás:	
MAC cím:	
Felhasznált eszközök:	
Egyéb információk:	

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
 Székhely, postacím: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.  
 Adószám: HU12796577-2-16  
 Cégjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat, Hibabejelentő: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
 Telefon: (06) 21/202 62 97  
 Mobilok: (06) 20/425 46 23; 30/234 84 58; 70/233 33 96  
 Internet: www.jasznet.hu; E-levél: hibabejelentes@jasznet.hu

**KAPCSOLATTARTÓ ADATAI**

Név	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-levél	

**EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

Fix IP cím		<input type="checkbox"/>
Beltéri WI-FI		<input type="checkbox"/>
Kültéri egység		<input type="checkbox"/>
Antennarúd építése		<input type="checkbox"/>
Egyéb:		<input type="checkbox"/>

**INTERNET ELŐFIZETÉSI CSOMAG** (díjcsomagok ÁSZF 7. alapján)

<input type="checkbox"/> Alap	<input type="checkbox"/> Haladó	<input type="checkbox"/> Mester	<input type="checkbox"/> Egyedi
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

<b>Időtartam*:</b>	<input type="text"/>	felhasználható	<input type="checkbox"/>	hónapig
<b>Ár:</b>	<input type="text"/>	azaz		forint

\* rendelkezésre állási idő ÁSZF 7.2.2 pontja szerint.

**INTERNET SEBESSÉG** (kbps)

Csúcs letöltés	<input type="text"/>	Csúcs feltöltés	<input type="text"/>
Letöltés	<input type="text"/>	Feltöltés	<input type="text"/>
Garantált le.	<input type="text"/>	Garantált fel.	<input type="text"/>

**BEKÖTÉSI DÍJ (egyszeri)**

Lakossági		<input type="checkbox"/>
Üzleti		<input type="checkbox"/>

**E-LEVÉL CÍM**

Azonosító	<input type="text"/>
Jelszó	<input type="text"/>

**ÜGYFÉLKAPU**

<input type="text"/>
<input type="text"/>

**E-LEVÉL internetes belépés**

www.jasznet.hu/webmail
------------------------

**POP3/SMTP szerver:**

mail.jasznet.hu (26 port)
---------------------------

Kérem a címtárban való részvételt az ÁSZF 10. pontja szerint:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák valamint magyar forintban értendők. A jelen Egyéni Előfizetői Szerződés létrejött egyrészt a **Szolgáltató**, másrészt az **Előfizető** között a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint, határozatlan időre. Amennyiben nem az **Előfizető** a tulajdonos a szolgáltatás telepítésének helyszínén, akkor az ingatlan tulajdonos aláírása szükséges a szerelés hozzájárulásához. Az **Előfizető** kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum:

-----  
 Előfizető

-----  
 Szolgáltató

-----  
 Ingatlan tulajdonos

## Az RDI Kreatív Stúdió Kft. Közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az RDI Kreatív Stúdió Kft. ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Vezeték nélküli internetszolgáltatásának Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2012. április 01. napjától az 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet alapján módosításra kerül.

### **Az ÁSZF pontjai szerkezetileg az alábbiakban módosul:**

1. pont részletezve az 1.1., 1.1.-1.3., pontokban / 2. pont átkerült az 1. pont alá az 1.4., 1.5. pontokba / 3. pont címe megszűnt, 3.1. pont első bekezdése a 2.2. pont alá, 2-3-4 bekezdés a 9.1. alá / 3.2. pont egy része átkerült a 10. pontba, 1. bekezdés vége (2 mondat) átkerült 2.4. pontba / 4. pont címe megszűnt, 4.1 alpont megszűnt, 4.1.1 pont 1 bekezdése átkerült a 3.1. pont 2 bekezdéséhez, 2 bekezdés a 3.4. pont lett, 3 bekezdés 3.1 pont 4 bekezdésénél található. / 4.2 pont nagy része átkerült a 2.1. pontba, 4 bekezdés a 9.2 pont utolsó mondata, utolsó bekezdése 3.2. pontként került be. / 4.3 pont utolsó mondat kivételével átkerült 2.3. pont alá, az utolsó mondat a 3.1. pontnál 3 bekezdésénél található. / 4.4 pont egy része átkerült a 4.1. pontba, 2-3-4 bekezdések a 6.3. pont 1-2-3 bekezdéséhez került. 4.5 pont átkerült a 4.3. alá. 4.5.1 pont átkerült 14.2. pontba / 4.5.3 pont átkerült a 4.3.1. pont alá. / 4.5.4 pont átkerült a 4.3.2. pont alá / 4.5.5 pont átkerült a 4.3.3. pont alá / 4.5.6 pont átkerült a 4.3.4. pont alá / 4.5.7 pont átkerült a 4.3.5. pont alá / 4.5.8 pont átkerült a 14.3.2. pont alá / 4.5.9 pont átkerült a 14.3. pont alá / 4.5.10 pont átkerült a 14.3.1. pont alá / 4.6 pont átkerült a 7.1. pont alá / / 4.7 pont átkerült a 3.3. pont alá / 5. pont átkerült a 7.2. pont alá / 5.1 pont átkerült a 7.2.1. pont alá / 5.2 pont átkerült a 7.2.2. pont alá / 6. pont átkerült a 7.2.2. pont alá / 6.2 pont átkerült a 6.4. pont alá / 7. pont tartalma utolsó bekezdésének kivételével a 6.3. pont alá kerül, az utolsó bekezdés a 6.5. pont alá kerül. / 7.1 pont első mondata a 7.5. alá kerül utolsó bekezdésként, a 7.1 pont további része a 7.5. pont alá került. / 8. pont címe törlésre került tartalma a 9.2. pont alá került. / 9.1 pont az 5.1. alá került / 9.2 pont az 5.2. alá került, 2 bekezdése a 4.2. pont alá került, 3 bekezdése a 14.2. pont utolsó bekezdése. / 10. pont a 12. pont alá került / 10. pont utolsó bekezdése a 14. alá került. / Törlésre került a 10. pontban a következő: Előfizető köteles a leszerelési díjat a szerződés megszűnésekor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

### **Az ÁSZF pontjai tartalmilag alábbiakban módosul:**

3.1 alpont 5-6 bekezdése megszűnt helyette az 9.1. pont 4 bekezdése érvényes. / A 4.2 pont „Az Előfizető a szerződés megkötésekor aláírásával vállalja, hogy a szolgáltatás telepítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel és hozzájárulással rendelkezik.” törlésre került. / A 4.5.2 pont törlésre került. / A 6.1 pont a következővel bővült: „Üzleti előfizetők részére a hibaelhárítás megkezdésének határideje 4 óra.” / A 6.5. pont kiegészítésre kerül az alábbi címmel: Jászberényi Városi Bíróság, 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15. Békéltető testület címe: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Jászberényi területi iroda, 5100 Jászberény, Thököly út 22. / A 9.2. pont kiegészül a következővel: Előfizetőnek lehetősége van díjcsomagjának megváltoztatására, melynek díját az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, ezen díj 100%-ban beszámítható a választott díjcsomagba. / Az 1/1. és az 1/2. számú mellékleteken változtak az árak „előfizető barát árak”, bevezetésre kerültek forgalom korlátos feltöltőkártyák. / A 12. pont kiegészül az alábbi szöveggel: Előfizető köteles a szerződés megszűnésekor egy összegben a Szolgáltató részére tartozásait megfizetni, ide értve a 2012. március 01-ig megkötött szerződések leszerelési díját.

A fenti változásokra való tekintettel meglévő előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetés közzétételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás rájuk nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF-ek egységes szerkezetbe foglalt szövege, valamint azok Kivonata megtekinthető az RDI Kreatív Stúdió Kft. internetes honlapján ([www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu)), továbbá az ügyfélszolgálaton.

Jászdózsa, 2012. március 01.

Szolgáltató: RDI Kreatív Stúdió Kft.  
Adószám: 12796577-2-16  
Székhely: 5122 Jászdózsa, Katalin u. 14.  
Cégbjegyzékszám: 16-09-006760

Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)  
Telefon: (21) 202 62 97; (30) 234-84-58  
Internet: [www.jasznet.hu](http://www.jasznet.hu)  
E-lel: [info@jasznet.hu](mailto:info@jasznet.hu)