

VIZSGÁLATI TERV INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA

RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: RDI Kreatív Stúdió Kft.
Adószám: 12796577-2-16
Székhely: 5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.
Céggjegyzékszám: 16-09-006760
Ügyfélszolgálat: H-P. 10-16 (munkanapokon)
Telefon: (06-21) 202 62 97 (telefonközpont) helyi hívással hívható
(06-20) 425 46 23; (06-30) 234 84 58; (06-70) 233 33 96
Internet: www.jasznet.hu
E-levél: info@jasznet.hu

Készítés ideje: 2009. augusztus 24.

Szolgáltató:	RDI Kreatív Stúdió Kft.	Ügyfélszolgálat:	H-P. 10-16 (munkanapokon)
Adószám:	12796577-2-16	Telefon:	(21) 202 62 97; (30) 234-84-58
Székhely:	5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.	Internet:	www.jasznet.hu
Céggjegyzékszám:	16-09-006760	E-levél:	info@jasznet.hu

Vizsgálati terv

Az RDI Kreatív Stúdió Kft. az általa nyújtott internet szolgáltatás megfelelőségét folyamatos nyilvántartással, illetve naplózással ellenőrzi.

A minőségi mutatók megfelelősége érdekében minden negyedévben legalább egy alkalommal mérési jegyzőkönyvet készít az alábbi minőségi mutatókra vonatkozóan:

- új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje
- az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya
- minőségi panasz hibaelhárításának ideje
- szolgáltatás rendelkezésre állása
- szolgáltatás egészét érintő szüneteltetés
- garantált le és feltöltési sebesség

A többi minőségi mutatóra vonatkozóan legalább évente egy alkalommal végzi a szükséges mérést, jegyzőkönyvezést és közzétételt.

Az alapadatok számítógépes adatbázisban, illetve papír alapon állnak rendelkezésre, melyek a szolgáltató telephelyén, illetve az ott lévő számítógépeken vannak tárolva.

Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja

A Vizsgálati tervben meghatározott adatok az Internetszolgáltatás minőségi mutatóinak meghatározásához a meghatározott pontokon mérésekkel, adatok kiértékelésével nyerhetők.

A mérések eredményei nyilvántartási állományokba (jegyzőkönyvekbe) kerülnek.

Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Az időszakos, vagy hibajelzés esetén mért értékek minőségi mutatóktól való eltérése esetén a tényleges hiba feltárását és elhárítását követően újabb méréseket kell végezni. Amennyiben az újabb mérések esetén is van eltérés a vállalt értékhez képest, a hibaelhárítást addig kell folytatni, amíg a vállalt minőségi mutatók a mérések során nemteljesülnek.

Közzétételek

A Szolgáltató hatályos Általános Szerződési Feltételeit, jelen vizsgálat tervet, illetve a szolgáltatás Megfelelőségi nyilatkozatát ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzéteszi.

Készítés helye, ideje: Jászdózsza, 2009. augusztus 24.

Szolgáltató:	RDI Kreatív Stúdió Kft.	Ügyfélszolgálat:	H-P. 10-16 (munkanapokon)
Adószám:	12796577-2-16	Telefon:	(21) 202 62 97; (30) 234-84-58
Székhely:	5122 Jászdózsza, Katalin u. 14.	Internet:	www.jasznet.hu
Céggjegyzékszám:	16-09-006760	E-levél:	info@jasznet.hu